

VÝROČNÁ SPRÁVA
ZA ROK 2020



C E N T R U M
PRÁVNEJ POMOCI

www.centrumpravnejpomoci.sk

Obsah

VÝROČNÁ SPRÁVA za rok 2020.....	1
Úvod.....	4
1. POSLANIE ORGANIZÁCIE	6
2. POSKYTOVANIE PRÁVNEJ POMOCI A PÔSOBNOSŤ CENTRA	7
2.1. Poskytovanie právnej pomoci.....	7
2.1.1. Štádium pred poskytnutím právnej pomoci a predbežná konzultácia	7
2.1.2. Poskytovanie právnej pomoci.....	8
2.1.3. Štádium po poskytovaní právnej pomoci	10
2.2. Vecná pôsobnosť	11
2.3. Osobná pôsobnosť	14
2.4. Zabezpečenie európskych a medzinárodných záväzkov prostredníctvom Centra.....	14
3. Organizačná štruktúra.....	15
3.1. Organizačné členenie.....	15
3.2. Územná pôsobnosť kancelárií Centra právnej pomoci v roku 2020	17
3.3. Mapa územnej pôsobnosti kancelárií CPP (platná k 31.12.2020).....	20
3.4. Call centrum	20
3.5. Rada CPP.....	22
4. PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE CENTRA	23
4.1. Zamestnanci Centra	28
4.2. Kvalita pracovného prostredia.....	28
5. ROK 2020 V ČÍSLACH.....	29
5.1. Dopyt po poskytovaní právnej pomoci.....	29
5.2. Všeobecná agenda	30
5.2.1. Predbežné konzultácie	31
5.2.2. Žiadosti o poskytnutie právnej pomoci	34
5.2.3. Predbežné priznanie právnej pomoci.....	35
5.2.4. Cudzinecká agenda.....	36
5.2.5. Nepriznaný nárok	36
5.2.6. Odňatý nárok	36
5.2.7. Formy poskytovania právnej pomoci a celkový počet rozhodnutí vo všeobecnej agende	38
5.2.8. Priznanie právnej pomoci z dôvodov primeraných okolnostiam žiadanej právnej pomoci	39
5.3. Osobný bankrot	40
5.3.1. Podané žiadosti vs. priznaný nárok	41

5.3.2.	Osobný bankrot ako zdroj údajov pre tretie subjekty	43
5.4.	Náhrada trov právneho zastúpenia	44
6.	ROZPOČET	45
6.1.	Vyhodnotenie plnenia príjmov a čerpanie výdavkov za obdobie od 1.1.2020 do 31.12.2020	46
6.1.1.	Príjmy štátneho rozpočtu	46
6.1.2.	Výdavky štátneho rozpočtu	47
6.2.	Skrátené finančné výkazy podľa slovenských účtovných štandardov	48
6.2.1.	Súvaha (v Eur)	48
6.2.2.	Výkaz ziskov a strát (v Eur)	50
7.	NÁRODNÉ PROJEKTY CENTRA PRÁVNEJ POMOCI V ROKU 2020	51
7.1.	Národný projekt „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“	51
7.2.	Národný projekt „Informačný systém Centra právnej pomoci“	53
8.	SPOLUPRÁCA A PARTNERI CENTRA PRÁVNEJ POMOCI	54
8.1.	Médiá	54
8.2.	Partnerské organizácie	55
8.3.	Vzdelávanie zamestnancov	56
8.4.	Študentská stáž	57
8.5.	Advokáti	57
8.6.	Aktivity Kancelárií Centra právnej pomoci	57
8.6.1.	Niektoré z konkrétnych aktivít Centra:	58
9.	PROFIL ORGANIZÁCIE	59

Úvod

Vážené dámy, vážení páni,

Centrum právnej pomoci (ďalej aj „Centrum“ a „CPP“) v roku 2020 vstúpilo do pätnásteho roku svojho pôsobenia. Podľa zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi Centrum poskytuje právnu pomoc v oblasti civilného, rodinného, pracovného, obchodného práva a v oblasti správneho súdnictva. Centrum je taktiež nápomocné oznamovateľom protispoločenskej činnosti, obetiam trestných činov v civilnom konaní, ale aj žiadateľom o azyl či cudzím štátnym príslušníkom v konaniach o administratívnom vyhostení či zaistení. Od marca roku 2017, kedy sa Centru rozšírila pôsobnosť, poskytuje právnu pomoc aj žiadateľom v konaní o oddĺžení, tzv. osobný bankrot. Aj keď Ústava Slovenskej republiky garantuje každému právo na právnu pomoc v konaní pred súdmi alebo orgánmi verejnej správy, bez Centra by nebolo toto právo pre tisícky ľudí prístupné.

Aj v roku 2020 pretrvával zvýšený záujem verejnosti o služby Centra, predovšetkým o agendu osobného bankrotu. V priebehu roka sa ešte viac vyprofilovala činnosť Call centra, ktoré sa tak dostalo do svojej rutínnej prevádzky aj s novou funkcionalitou. Viac k tejto téme sa nachádza v časti 3.4 Call centrum.

Od apríla 2020 Centrum spustilo novú, užívateľsky priateľskejšiu web stránku. Súčasťou web stránky sú aj nanovo spracované brožúry, ktoré návštevníkom stránky poskytnú základné právne rady v rôznych životných situáciách. Súčasťou web stránky je aj novinka, možnosť objednať sa na konzultáciu do zvolenej kancelárie alebo konzultačného pracoviska prostredníctvom *online rezervačného systému*. V súvislosti s redizajnom web stránky Centrum zmenilo svoje logo a vypracovalo nový dizajn manuál, na základe ktorého pripravilo nové označenie všetkých kancelárií a konzultačných pracovísk Centra, ako aj upravilo dokumenty v písomnom a elektronickom styku.

Centrum v priebehu roku 2020 otvorilo 8 nových konzultačných pracovísk za účelom ešte širšieho sprístupnenia služieb Centra verejnosti. Nové konzultačné pracoviská boli otvorené v Novej Bani, Šali, Kežmarku, Krupine, Šahách, Dunajskej Strede, Piešťanoch a Senci. Centrum neustále pracuje na tom, aby sa čo najviac priblížilo k ľuďom, preto intenzívne hľadá vhodné priestory aj pre ďalšie konzultačné pracoviská. K 31.12.2020 malo Centrum otvorených dokopy 36 konzultačných pracovísk.

Centrum dbá aj na zlepšenie priestorového vybavenia, preto priebežne hľadá možnosti rozšírenia priestorov kancelárií tak, aby každá kancelária Centra mala osobitne vyčlenenú konzultačnú miestnosť z dôvodu zvýšenia bezpečnosti nielen pre klientov, ale aj zamestnancov Centra. Medzi takéto kancelárie v roku 2020 pribudla kancelária vo Svidníku, Trenčíne a Humennom. Na podateľniach, ako aj v konzultačných miestnostiach jednotlivých kancelárií, boli inštalované plexisklové zábrany, ktoré majú znižovať riziko prenosu infekčného ochorenia medzi klientmi Centra a jeho zamestnancami aj do budúcnosti.

Rok 2020 bol pre Centrum rokom, kedy muselo čeliť aj inému celospoločenskému problému a tým bolo šírenie ochorenia Covid-19. V tejto súvislosti Centrum operatívne aplikovalo nariadenia vlády, odrážajúce aktuálnu situáciu na Slovensku do svojej činnosti. Centrum sa ako „živý orgán“, ktorý denne prichádza do kontaktu so žiadateľmi o právnu pomoc, muselo vzniknutej situácii prispôbiť obzvlášť citlivo. Pravidelne na svojej web stránke a Facebooku Centrum informovalo svojich klientov o aktuálnej situácii.

Za účelom skvalitnenia služieb Centrum pracovalo na zjednocovaní postupov a metodík Centra. Všetky tieto aktivity sa realizujú v rámci národného projektu „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“. Okrem toho Centrum naďalej pokračovalo v napĺňaní aktivít v rámci projektu s názvom „Informačný systém Centra právnej pomoci“. Jeho cieľom v úvodnej fáze bolo predovšetkým vybudovanie Call centra a nakúpenie príslušného technického vybavenia. V roku 2020 Centrum aj naďalej úspešne pokračovalo v realizácii oboch projektov a pracovalo na kontinuálnom vzdelávaní svojich zamestnancov. Podrobnejšie sa aktivitám oboch projektov, ktoré navzájom úzko súvisia, venujeme v časti 7. Národné projekty Centra právnej pomoci.

V minulom roku Centrum pracovalo aj na zvyšovaní publicity svojich služieb. Centrum distribuovalo propagačné letáky a brožúry o svojej činnosti príslušným organizáciám. V rámci spolupráce, Centrum skolilo terénnych sociálnych pracovníkov, ktorí majú častokrát najbližšie k potenciálnym klientom Centra.

Výročná správa sumarizuje činnosť Centra v roku 2020, a to predovšetkým prostredníctvom čísiel a faktov. Veríme, že aj takéto dáta verejnosti priblížia rolu a pôsobnosť Centra právnej pomoci.

V Bratislave, február 2021

1. POSLANIE ORGANIZÁCIE

Prioritným poslaním Centra je zabezpečiť poskytovanie právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi, ktoré nemôžu využívať právne služby na riadne uplatnenie a ochranu svojich práv. Centrum zabezpečuje realizáciu základného práva občanov na súdnu a inú právnu ochranu všetkým bez rozdielu, predovšetkým osobám bez finančných prostriedkov a majetku, garantovaného v čl. 47 Ústavy Slovenskej republiky, v čl. 6 ods. 3 Európskeho dohovoru o ochrane ľudských práv, ako aj v čl. 47 Charty základných práv Európskej únie.

Zákonom č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi a o zmene a doplnení zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 8/2005 Z. z. (ďalej aj „zákon č. 327/2005 Z. z.“) s účinnosťou od 01. januára 2006 bolo zriadené Centrum právnej pomoci, ktoré je ďalej členené na kancelárie Centra. Účelom zriaďovania jednotlivých kancelárií je rovnomerné pokrytie celého územia Slovenskej republiky a zabezpečenie čo najlepšej dostupnosti bezplatnej právnej pomoci. Centrum bolo zriadené ako rozpočtová organizácia napojená na rozpočtovú kapitolu Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky.

Zákon v úvode stanovuje tri podmienky, ktoré musia byť splnené na to, aby Centrum mohlo priznať nárok na poskytnutie právnej pomoci a to:

- stav materiálnej núdze,
- vylúčenie zrejmej bezúspešnosti sporu,
- minimálna hodnota sporu, ak sa dá určiť.

Tieto tri podmienky prešli od vzniku zákona len miernymi zmenami.

Zákonom č. 327/2005 Z. z. bol taktiež zakotvený princíp činnosti Centra, podľa ktorého Centrum rozhoduje v správnom konaní o nároku žiadateľov na právnu pomoc, pričom rozhodne o spôsobe poskytovania právnej pomoci, a to prostredníctvom svojich zamestnancov, určených advokátov alebo mediátorov. Po ukončení zastupovania Centrum rozhoduje o nároku a výške trov právneho zastúpenia advokátov / mediátorov.

2. POSKYTOVANIE PRÁVNEJ POMOCI A PÔSOBNOSŤ CENTRA

2.1. Poskytovanie právnej pomoci

Centrum plní úlohu garanta základných ľudských práv, a to najmä vo vzťahu k právu na prístup k spravodlivosti. Cieľom Centra je poskytovať právnu pomoc osobám v materiálnej núdzi, t.j. tým, ktorí v dôsledku svojej nepriaznivej životnej situácie nemajú možnosť využívať právne služby advokátov.

Činnosť Centra v zmysle zákona č. 327/2005 Z. z. je možné z pohľadu poskytovania právnej pomoci rozdeliť v zásade na tri štádiá, a to:

2.1.1.Štádium pred poskytnutím právnej pomoci a predbežná konzultácia

V rámci tohto štádia sa na Centrum obracajú klienti, aby získali informácie o činnosti Centra alebo o svojich možnostiach v rôznych právnych veciach, či už osobne, telefonicky alebo elektronicky. Toto štádium začína akýmkoľvek prvým kontaktom klienta s Centrom.

V tomto štádiu Centrum prostredníctvom svojich zamestnancov poskytuje klientom základné informácie o svojej činnosti, ozrejmuje im zákonné podmienky, ktoré musí oprávnená osoba spĺňať na to, aby jej Centrum mohlo poskytovať právnu pomoc, a v neposlednom rade poskytuje aj základné právne rady vo forme predbežných konzultácií. Účelom predbežnej konzultácie nie je právny rozbor, ale v zásade len poskytnutie základnej právnej rady, vysvetlenie podmienok na uplatnenie nároku na poskytnutie právnej pomoci a pomoc pri vyplňaní žiadosti o poskytnutie právnej pomoci. Spravidla sú predbežné konzultácie zo zákona spoplatnené sumou 4,50 €, avšak nezriedka je možné právny problém klienta vyriešiť už na takejto predbežnej konzultácii.

O predbežnú konzultáciu môže požiadať ktorákoľvek fyzická osoba (teda bez ohľadu na jej príjmovú či majetkovú situáciu), a to buď Centrum alebo advokáta zapísaného v zozname advokátov, ktorý vedie Slovenská advokátska komora. Jedinou podmienkou je úhrada už vyššie uvedeného správneho poplatku vo výške 4,50 € (§ 9 zákona č. 327/2005 Z. z.). Zároveň je však potrebné uviesť, že predbežná konzultácia nie je podmienkou pre podanie žiadosti o poskytnutie právnej pomoci. Klient sa teda môže rozhodnúť, či využije inštitút predbežnej konzultácie alebo hneď požiada o poskytnutie právnej pomoci prostredníctvom tlačiva žiadosti o poskytnutie právnej pomoci.

2.1.2. Poskytovanie právnej pomoci

Druhé štádium predstavuje poskytovanie právnej pomoci. Toto štádium má dve základné fázy: konanie o nároku na poskytnutie právnej pomoci a samotné poskytovanie právnej pomoci.

Konanie o nároku na poskytnutie právnej pomoci sa začína momentom podania žiadosti v miestne príslušnej kancelárii Centra (t.j. v zásade podľa miesta trvalého alebo prechodného pobytu žiadateľa). V rámci tohto procesu Centrum skúma, či klient (žiadateľ o právnu pomoc) spĺňa zákonom stanovené podmienky pre priznanie nároku na poskytnutie právnej pomoci (§ 6, § 6a § 24g a § 24h zákona č. 327/2005 Z. z.):

V zmysle §6 a §6a:

- a) stav materiálnej núdze, t.j. príjem do 1,6-násobku sumy životného minima¹ a nedostatok majetku na zabezpečenie právnych služieb vlastnými prostriedkami,
- b) vylúčenie zrejmej bezúspešnosti sporu, napr. premlčaný alebo prekludovaný nárok, neschopnosť žiadateľa o právnu pomoc označiť dôkazy na preukázanie svojich tvrdení,
- c) hodnota sporu, ak sa dá určiť, pričom táto musí prevyšovať hodnotu stanovenej minimálnej mzdy, pre rok 2020 to bola čiastka 580 €.

Ak žiadateľ o právnu pomoc preukáže, že spĺňa zákonom stanovené podmienky, Centrum mu v lehote 30 dní rozhodnutím prizná nárok na poskytnutie právnej pomoci. Rozhodnutím o priznaní nároku na poskytnutie právnej pomoci sa zo žiadateľa stáva oprávnená osoba.

Bezplatná právna pomoc sa poskytuje oprávneným osobám s príjmom do 1,4-násobku sumy životného minima. Ak príjem oprávnenej osoby presahuje 1,4-násobok sumy životného minima a súčasne nepresahuje 1,6-násobok uvedenej sumy, má oprávnená osoba právo na poskytnutie právnej pomoci pri splnení podmienky finančnej účasti vo výške 20% trov právneho zastúpenia, t. j. maximálne 40,00 €. Výška finančnej účasti oprávnenej osoby závisí od druhu právneho sporu a stupňa konania v ktorom sa spor nachádza. Kancelárie Centra prehodnocujú príjmy oprávnenej osoby každých 12 mesiacov od právoplatnosti rozhodnutia, ktorým sa priznal nárok na poskytnutie právnej pomoci.

V rozhodnutí o nároku na poskytnutie právnej pomoci Centrum zároveň rozhoduje aj o forme poskytovania právnej pomoci. Právnu pomoc v súdnom konaní je možné poskytovať prostredníctvom Centrom určeného advokáta alebo právnikom Centra. Ak je to účelné a spor

¹ Do 30.06.2020 bola suma životného minima stanovená na 210,20 €, od 01.07.2020 sa táto suma zvýšila na 214,83 €.

je možné vyriešiť mediáciou, Centrum navrhne oprávnenej osobe mediáciu a na základe jej súhlasu určí na poskytovanie právnej pomoci konkrétneho mediátora.

Ak je to potrebné, Centrum poskytne žiadateľovi aj základné informácie o inštitúciách, ktoré poskytujú sociálne alebo psychologické poradenstvo.

Štádium poskytovania právnej pomoci končí právoplatnosťou rozhodnutia súdu v právnej veci oprávnenej osoby alebo uzatvorením mimosúdnej dohody. Poskytovanie právnej pomoci môže skončiť aj odňatím poskytovania právnej pomoci (§ 14 zákona č. 327/2005 Z. z.). Ide predovšetkým o situácie, keď oprávnená osoba odmieta poskytovať Centru, advokátovi alebo mediátorovi potrebnú súčinnosť, keď vyjde najavo, že oprávnená osoba sa nenachádza v materiálnej núdzi (to platí pre celé štádium poskytovania právnej pomoci), prípadne vyjde najavo, že nárok na poskytovanie právnej pomoci sa žiadateľovi priznal na základe nepravdivých alebo neúplných údajov.

V zmysle § 24g:

Centrum poskytuje od účinnosti zák. č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti v znení neskorších predpisov právnu pomoc oznamovateľom protispoločenskej činnosti v zákonom stanovenom rozsahu.

Pomoc oznamovateľom protispoločenskej činnosti prostredníctvom Centra sa poskytuje v konaní pred správny súdom o správnej žalobe proti rozhodnutiu Úradu na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti.

Žiadateľ má nárok na poskytnutie v predmetnej veci, ak:

- a) Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti rozhodol o udelení súhlasu na právny úkon alebo na vydanie rozhodnutia v pracovnoprávnom vzťahu voči chránenému oznamovateľovi, na ktorý chránený oznamovateľ nedal súhlas,
- b) požiadal o poskytnutie právnej pomoci,
- c) nemá svojho zástupcu na konanie, v ktorom žiada o poskytnutie právnej pomoci.

Pri posudzovaní žiadosti o poskytnutie právnej pomoci oznamovateľovi protispoločenskej činnosti sa primerane aplikujú ostatné ustanovenia zák. č. 327/2005 Z. z. okrem posudzovania materiálnej núdze a finančnej spoluúčasti, to znamená, že príjem žiadateľa sa v tomto prípade posudzovať nebude. Okrem samotného oznamovateľa protispoločenskej činnosti o právnu pomoc môže požiadať aj blízka osoba oznamovateľa, zodpovedná osoba a zamestnanci, ktorí sa podieľajú na plnení úloh zodpovednej osoby.

V zmysle § 24h:

Centrum poskytuje od roku 2017 právnu pomoc aj vo veciach oddlženia. Centrum poskytuje právnu pomoc v tzv. osobnom bankrote na základe prijatého zák. č. 377/2016 Z. z., ktorým sa novelizoval zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov.

Dlžník je oprávnený podať návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na určenie splátkového kalendára iba vtedy, ak sa voči nemu vedie exekučné konanie alebo obdobné vykonávacie konanie. Ak ide o návrh na vyhlásenie konkurzu, musí od vydania poverenia na vykonanie exekúcie alebo od začatia obdobného vykonávacieho konania uplynúť aspoň jeden rok.

Dlžník je povinný spolu s návrhom na vyhlásenie konkurzu alebo s návrhom na určenie splátkového kalendára vyhlásiť, že je platobne neschopný.

Dlžník má právo na poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddlžení, ak požiada o poskytnutie právnej pomoci a ak tu nie sú zrejmé dôvody, pre ktoré súd nevyhlási konkurz alebo neurčí splátkový kalendár a ak uzavrel s Centrom dohodu o splátkach v prípade, ak sa jedná o oddlženie formou konkurzu.

Ak dlžník preukáže, že spĺňa zákonom stanovené podmienky, Centrum mu v lehote 30 dní rozhodnutím prizná nárok na poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddlžení. Rozhodnutím o priznaní nároku na poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddlžení sa zo dlžníka stáva oprávnená osoba.

Po priznaní nároku na poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddlžení formou konkurzu Centrum podá za dlžníka návrh na súd. Súd má 15 dňovú lehotu na vydanie uznesenia, ktorým vyhlási alebo nevyhlási oddlženie. Pri vyhlásení oddlženia súdom, súd zároveň dlžníkovi určí správcu konkurznej podstaty a po určení správcu činnosť Centra v tomto konaní končí.

Po priznaní nároku na poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddlžení formou splátkového kalendára Centrum určí dlžníkovi advokáta, ktorý ho zastupuje v tomto konaní. Určením advokáta dlžníkovi činnosť Centra končí a ďalšie úkony za dlžníka vykonáva už advokát.

2.1.3. Štádium po poskytovaní právnej pomoci

Toto štádium sa už netýka priamo oprávnených osôb, ale advokátov a mediátorov, ktorých Centrum určilo na poskytovanie právnej pomoci oprávneným osobám. Po ukončení poskytovania právnej pomoci oprávnenej osobe nastanú nasledujúce situácie:

- A. oprávnenej osobe súd prizná nárok na náhradu trov konania. V takomto prípade má advokát nárok na náhradu trov právneho zastúpenia od protistrany a o nároku na náhradu trov nerozhoduje Centrum, ale príslušný súd, prípadne je náhrada trov konania viazaná na dohodu účastníkov konania (napr. pri mimosúdnom riešení sporu). V prípade ak však advokát preukáže, že túto pohľadávku nevymohol od osoby, ktorej bola náhrada trov súdom uložená, Centrum na žiadosť advokáta rozhodne o jeho odmene.
- B. oprávnenej osobe nevznikne nárok na úhradu trov konania. V takomto prípade má advokát alebo mediátor nárok na odmenu za zastupovanie oprávnenej osoby, o ktorej rozhoduje Centrum. Na to, aby mohlo Centrum rozhodnúť o odmene za zastupovanie, advokáti alebo mediátori si musia odmenu za zastupovanie uplatniť prostredníctvom vyúčtovania doloženého relevantnými listinami, ktoré preukazujú uplatnený rozsah odmeny.

2.2. Vecná pôsobnosť

Vecnú pôsobnosť Centra upravuje § 3 zákona č. 327/2005 Z. z. Centrum podľa tohto ustanovenia je oprávnené a povinné poskytovať právnu pomoc v nasledujúcich právnych oblastiach:

- s účinnosťou **od 01.01.2006**
 - vo vnútroštátnych veciach:
 - občianskoprávne veci,
 - pracovnoprávne veci,
 - rodinnoprávne veci,
 - v cezhraničných veciach:
 - občianskoprávne veci,
 - pracovnoprávne veci,
 - rodinnoprávne veci,
 - obchodnoprávne veci.
- Zákonom č. 451/2008 Z. z. s účinnosťou **od 01.12.2008** došlo k rozšíreniu vecnej pôsobnosti Centra:
 - o cudzineckú agendu:
 - azylové veci.
- Zákonom č. 495/2009 Z. z. s účinnosťou **od 01.01.2010** došlo k rozšíreniu vecnej pôsobnosti Centra:

- o rozhodovanie o náhrade trov právneho zastúpenia súdom ustanovených advokátov.
- zákonom č. 332/2011 Z. z. s **účinnosťou od 01.01.2012** došlo k rozšíreniu vecnej pôsobnosti Centra nasledovne:
 - vo vnútroštátnych veciach:
 - o obchodnoprávne veci,
 - o konania pred súdom v správnom súdnictve,
 - o konania pred Ústavným súdom SR vo veciach v pôsobnosti Centra,
 - o cudzineckú agendu:
 - konania o administratívnom vyhostení,
 - konania v správnom súdnictve a konania pred Ústavným súdom SR vo veciach cudzineckej agendy.
- Zákonom č. 307/2014 Z. z. s **účinnosťou od 01.01.2015** došlo k rozšíreniu vecnej pôsobnosti Centra o:
 - poskytovanie právnej pomoci oznamovateľovi protispoločenskej činnosti v konaniach súvisiacich s podaním oznámenia okrem trestného konania a konania o správnom delikte a
 - poskytovanie právnej pomoci osobe, voči ktorej bola pozastavená účinnosť pracovnoprávneho úkonu podľa osobitného predpisu v konaniach súvisiacich s podaním návrhu na nariadenie neodkladného opatrenia.
- Zákonom č. 131/2015 Z. z. s **účinnosťou od 20.07.2015** došlo k rozšíreniu vecnej pôsobnosti Centra o:
 - poskytovanie právnej pomoci osobám v konaní o zaistení štátneho príslušníka tretej krajiny alebo v konaní o zaistení žiadateľa o udelenie azylu.
- Zákonom č. 377/2016 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii, s **účinnosťou od 01.03.2017** došlo k rozšíreniu vecnej pôsobnosti Centra nasledovne:
 - poskytovanie právnej pomoci dlžníkovi v konaní o oddlžení (agenda tzv. osobného bankrotu).
- Zákonom č. 274/2017 Z. z. o obetiach trestných činov a o zmene a doplnení niektorých zákonov s **účinnosťou od 01.01.2018** bola nepriamo rozšírená vecná pôsobnosť Centra nasledovne:

- Poskytovanie právnej pomoci obetiam trestných činov za predpokladu a v rozsahu ustanovenom osobitným predpisom.²

V roku 2020 do vecnej pôsobnosti Centra na základe vyššie uvedeného patrili:

- **vo vnútroštátnych veciach:**
 - občianskoprávne veci
 - pracovnoprávne veci
 - rodinnoprávne veci
 - obchodnoprávne veci
 - konania o oddlžení podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii
 - konania pred súdom v správnom súdnictve
 - v týchto veciach aj konania pred Ústavným súdom SR vo veciach v pôsobnosti Centra
- **v cezhraničných veciach:**
 - občianskoprávne veci
 - pracovnoprávne veci
 - rodinnoprávne veci
 - obchodnoprávne veci
- **cudzinecká agenda:**
 - azylové veci
 - konania o administratívnom vyhostení
 - konania o zaistení štátneho príslušníka tretej krajiny
 - konania o zaistení žiadateľa o udelenie azylu
 - v týchto veciach aj konania v správnom súdnictve a konania pred Ústavným súdom SR vo veciach cudzineckej agendy
- **poskytovanie právnej pomoci osobe, voči ktorej bola pozastavená účinnosť pracovnoprávneho úkonu** podľa osobitného predpisu v konaniach súvisiacich s podaním návrhu na nariadenie predbežného opatrenia
- **poskytovanie právnej pomoci obetiam trestných činov**
- **rozhodovanie o náhrade trov právneho zastúpenia** súdom ustanovených a Centrom určených advokátov a mediátorov

² § 7 ods. 2 zákona č. 274/2017 Z. z.

2.3. Osobná pôsobnosť

Zákon č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi ustanovuje podmienky poskytovania právnej pomoci fyzickým osobám.

Centrum mohlo poskytovať právnu pomoc osobám s nedostatkom majetku, ak mali spolu so spoločne posudzovanými osobami príjem nižší než 1,4-násobok sumy životného minima. Od 01.01.2012 došlo k miernej modifikácii hranice materiálnej núdze, teda aj k rozšíreniu osobnej pôsobnosti Centra, a to tým, že hranica materiálnej núdze, resp. príjem, ktorý mohli oprávnené osoby poberať, sa zvýšil z 1,4-násobku sumy životného minima na 1,6-násobok. Od 01.01.2012 sa tiež zaviedlo do zákona aj ustanovenie zmierňujúce tvrdosť zákona (§ 6b zákona č. 327/2005 Z. z.), na základe ktorého môže Centrum v odôvodnených prípadoch priznať právnu pomoc aj osobám, ktoré prevyšujú zákonom stanovenú hranicu materiálnej núdze.

Centrum však poskytuje právnu pomoc aj iným osobám ako je to vyššie uvedené. Subjektom, ktorých sa netýka podmienka materiálnej núdze sa poskytuje právna pomoc v osobitných druhoch konaní. Jedná sa o konania vo veci oddĺženia, v konaniach o azyl a zaistení alebo v konaniach o poskytnutí právnej pomoci oznamovateľom protispoločenskej činnosti.

Možnosť poskytovať právnu pomoc aj právnickým osobám bola do zákona č. 327/2005 Z. z. zakotvená zákonom č. 495/2009 Z. z. (§ 5a zákona č. 327/2005 Z. z.), v znení účinnom od 01.01.2010 do 31.01.2011. V tomto období mohlo Centrum poskytovať právnu pomoc právnickým osobám - združeniam na ochranu spotrebiteľa vo veciach ochrany spotrebiteľa.

2.4. Zabezpečenie európskych a medzinárodných záväzkov prostredníctvom Centra

Centrum zabezpečuje plnenie záväzkov Slovenskej republiky vyplývajúcich z právnych predpisov Európskeho spoločenstva a Európskej únie a zákonom č. 327/2005 Z. z. boli transponované nasledujúce smernice:

- Smernica Rady č. 2003/8/ES z 27. januára 2003 o zlepšení prístupu k spravodlivosti pri cezhraničných sporoch ustanovením minimálnych spoločných pravidiel týkajúcich sa právnej pomoci pri takýchto sporoch (Ú. v. ES L 26, 31. 1. 2003),
- Smernica Rady 2005/85/ES z 1. decembra 2005 o minimálnych štandardoch pre konanie v členských štátoch o priznávaní a odnímaní postavenia utečenca (Ú. v. ES L 326, 13. 12. 2005),

- Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2008/115/ES zo 16. decembra 2008 o spoločných normách a postupoch členských štátov na účely návratu štátnych príslušníkov tretích krajín, ktorí sa neoprávnene zdržiavajú na ich území (Ú. v. EÚ L 348, 24. 12. 2008).

Zákonom č. 327/2005 Z. z. boli čiastočne transponované aj smernice:

- Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2013/32/EÚ z 26. júna 2013 o spoločných konaniach o poskytovaní a odnímaní medzinárodnej ochrany,
- Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2013/33/EÚ z 26. júna 2013, ktorou sa stanovujú normy pre prijímanie žiadateľov o medzinárodnú ochranu.

Centrum zároveň zabezpečuje plnenie aj základných práv vyplývajúcich z viacerých medzinárodných dokumentov, napr.:

- Charta základných práv Európskej únie – v článku 47 charty je stanovené, že právna pomoc sa poskytuje osobám, ktoré nemajú dostatočné prostriedky v prípade, ak je táto pomoc potrebná na zabezpečenie efektívneho prístupu k spravodlivosti.

3. Organizačná štruktúra

Organizačné členenie Centra upravujú základné interné riadiace akty Centra, najmä Štatút Centra z 22.07.2019 účinný od 01.09.2019 a Organizačný poriadok Centra zo dňa 21. septembra 2020 účinný od 21.09.2020. Dokumenty sú k dispozícii na webovom sídle Centra.

3.1. Organizačné členenie

- **Kancelária CPP Banská Bystrica**
 - konzultačné pracovisko Brezno
 - konzultačné pracovisko Detva
 - konzultačné pracovisko Veľký Krtíš
 - konzultačné pracovisko Krupina
- **Kancelária CPP Bratislava**
 - konzultačné pracovisko Galanta
 - konzultačné pracovisko Malacky
 - konzultačné pracovisko Senec
- **Kancelária CPP Humenné**
 - konzultačné pracovisko Michalovce
- **Kancelária CPP Komárno**
 - konzultačné pracovisko Nové Zámky

- konzultačné pracovisko Dunajská Streda
- **Kancelária CPP Košice**
 - konzultačné pracovisko Rožňava
 - konzultačné pracovisko Spišská Nová Ves
 - konzultačné pracovisko Trebišov
- **Kancelária CPP Liptovský Mikuláš**
- **Kancelária CPP Nitra**
 - konzultačné pracovisko Levice
 - konzultačné pracovisko Topoľčany
 - konzultačné pracovisko Šaľa
 - konzultačné pracovisko Šahy
- **Kancelária CPP Prešov**
 - konzultačné pracovisko Levoča
 - konzultačné pracovisko Stará Ľubovňa
 - konzultačné pracovisko Kežmarok
- **Kancelária CPP Rimavská Sobota**
 - konzultačné pracovisko Jelšava
 - konzultačné pracovisko Filákov
- **Kancelária CPP Svidník**
 - konzultačné pracovisko Bardejov
 - konzultačné pracovisko Giraltovce
 - konzultačné pracovisko Medzilaborce
- **Kancelária CPP Trenčín**
 - konzultačné pracovisko Ilava
 - konzultačné pracovisko Bánovce nad Bebravou
- **Kancelária CPP Trnava**
 - konzultačné pracovisko Senica
 - konzultačné pracovisko Skalica
 - konzultačné pracovisko Piešťany
- **Kancelária CPP Tvrdošín**
- **Kancelária CPP Žiar nad Hronom**
 - konzultačné pracovisko Banská Štiavnica
 - konzultačné pracovisko Prievidza

- konzultačné pracovisko Nová Baňa
- **Kancelária CPP Žilina**
 - konzultačné pracovisko Čadca
 - konzultačné pracovisko Martin
 - konzultačné pracovisko Považská Bystrica
- **Call centrum**

3.2. Územná pôsobnosť kancelárií Centra právnej pomoci v roku 2020

(usporiadané podľa dátumu vzniku – spolu 79 okresov)

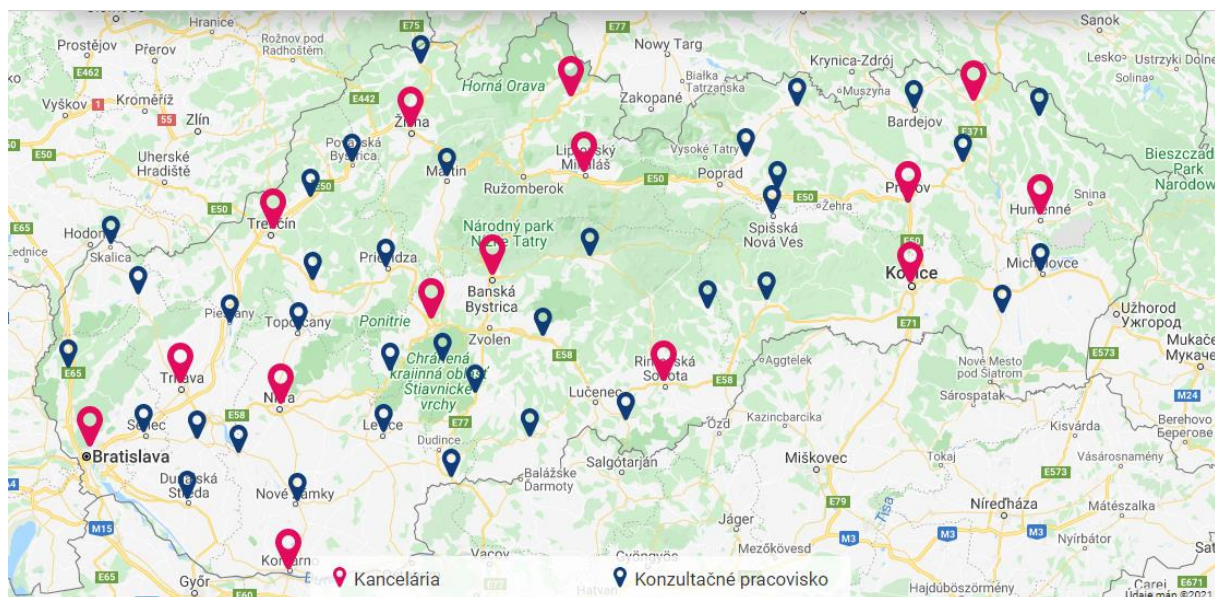
- **Kancelária CPP Bratislava** – vznik 01.01.2006 – počet okresov 9:
 - Bratislava I
 - Bratislava II
 - Bratislava III
 - Bratislava IV
 - Bratislava V
 - Malacky
 - Pezinok
 - Senec
 - Galanta
- **Kancelária CPP Košice** – vznik 31.07.2006 – počet okresov 9:
 - Košice I
 - Košice II
 - Košice III
 - Košice IV
 - Košice okolie
 - Rožňava
 - Gelnica
 - Spišská Nová Ves
 - Trebišov
- **Kancelária CPP Banská Bystrica** – vznik 01.08.2006 – počet okresov 6:
 - Banská Bystrica
 - Zvolen
 - Detva

- Brezno
- Krupina
- Veľký Krtíš
- **Kancelária CPP Žilina** – vznik 18.12.2006 – počet okresov 8:
 - Žilina
 - Považská Bystrica
 - Bytča
 - Čadca
 - Kysucké Nové Mesto
 - Turčianske Teplice
 - Martin
 - Púchov
- **Kancelária CPP Prešov** – vznik 13.12.2007 – počet okresov 5:
 - Prešov
 - Levoča
 - Kežmarok
 - Stará Ľubovňa
 - Sabinov
- **Kancelária CPP Liptovský Mikuláš** – vznik 18.02.2008 – počet okresov 3:
 - Liptovský Mikuláš
 - Ružomberok
 - Poprad
- **Kancelária CPP Humenné** – vznik 11.06.2008 – počet okresov 5:
 - Humenné
 - Snina
 - Vranov nad Topľou
 - Michalovce
 - Sobrance
- **Kancelária CPP Rimavská Sobota** – vznik 01.06.2009 – počet okresov 4:
 - Rimavská Sobota
 - Lučenec
 - Poltár

- Revúca
- **Kancelária CPP Svidník** – vznik 19.11.2009 – počet okresov 4:
 - Svidník
 - Bardejov
 - Stropkov
 - Medzilaborce
- **Kancelária CPP Nitra** – vznik 14.05.2012- počet okresov 5:
 - Nitra
 - Topoľčany
 - Zlaté Moravce
 - Levice
 - Šaľa
- **Kancelária CPP Trenčín** – vznik 17.09.2012 – počet okresov 5:
 - Trenčín
 - Nové mesto nad Váhom
 - Myjava
 - Ilava
 - Bánovce nad Bebravou
- **Kancelária CPP Žiar nad Hronom** – vznik 01.05.2014 – počet okresov 5:
 - Žiar nad Hronom
 - Žarnovica
 - Partizánske
 - Prievidza
 - Banská Štiavnica
- **Kancelária CPP Trnava** – vznik 01.11.2018 – počet okresov 5:
 - Trnava
 - Senica
 - Skalica
 - Hlohovec
 - Piešťany
- **Kancelária CPP Tvrdošín** – vznik 01.11.2018 – počet okresov 3:
 - Tvrdošín
 - Námestovo

- Dolný Kubín
- **Kancelária CPP Komárno** – vznik 18.02.2019 – počet okresov 3:
 - Komárno
 - Nové Zámky
 - Dunajská Streda

3.3. Mapa územnej pôsobnosti kancelárií CPP (platná k 31.12.2020)



3.4. Call centrum

Call centrum sa stalo novou, neoddeliteľnou súčasťou fungovania Centra. Jeho, dá sa povedať, rutinná prevádzka, sa vďaka národnému projektu „Informačný systém Centra právnej pomoci“, ktorý Centrum realizuje v rámci operačného programu Integrovaná infraštruktúra, dostala do povedomia širokej verejnosti. V roku 2020 malo Call centrum až 56% podiel vo vybavovaní telefonických a emailových dopytov. Najväčší záujem o služby Centra bol v mesiacoch január a február 2020. V období vypuknutia nepriaznivej situácie spôsobenej pandémie Covid-19 sme pozorovali zvýšený dopyt klientov aj v mesiacoch od mája do septembra roku 2020.

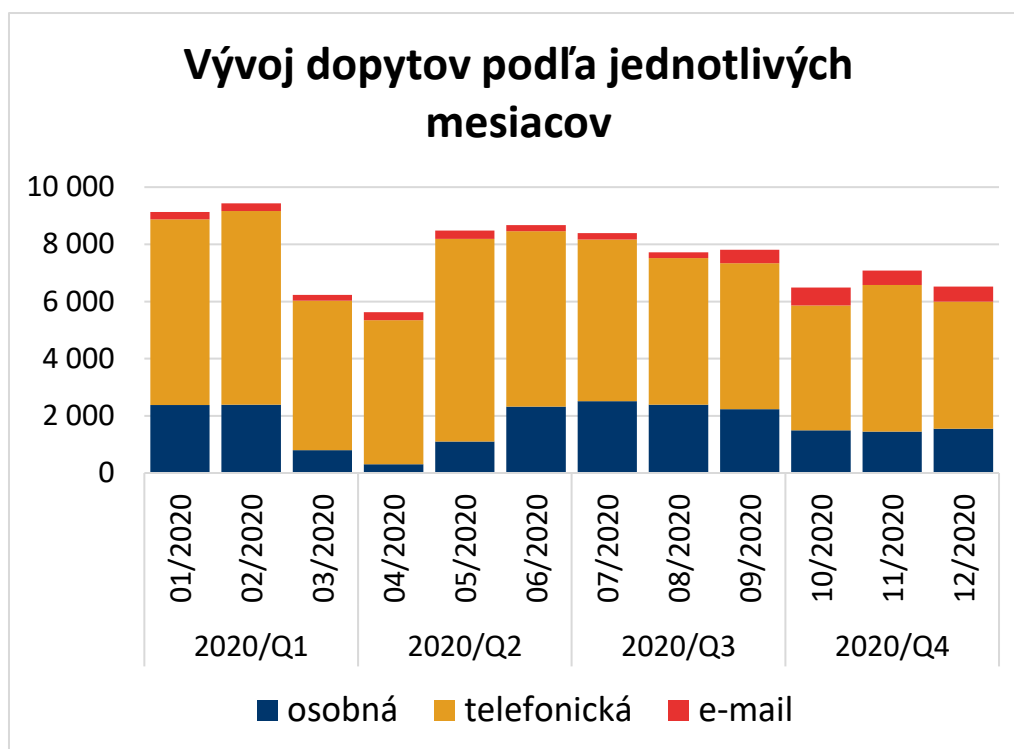
Klienti sa na Call centrum často obracajú aj s dodatočnými otázkami, ktoré nastali po poskytnutí právnej pomoci zo strany Centra, a to najmä v oblasti osobného bankrotu, teda v čase už prebiehajúceho alebo skončeného konkurzného konania. Klienti sa však často obracajú aj s otázkami mimo pôsobnosti Centra, napr. vo veciach sociálneho zabezpečenia, vo veciach bezpečnosti a inšpekcie práce alebo vo veciach finančného zabezpečenia v ťažkých životných

situáciách. V takých prípadoch sa zamestnanci Call centra snažia poskytnúť klientovi čo najviac informácii o tom, na ktorú inštitúciu sa môže so svojim problémom obrátiť.

V Call centre so sídlom v Leviciach je na klientskej linke 0650 105 100 pre občanov k dispozícii 9 pracovníkov vrátane supervízora, a to každý pracovný deň od 8.00 do 17.00 hod v upravených zmenách tak, aby v tom najvyťaženejšom čase boli klientom k dispozícii všetci zamestnanci. Klient si počas telefonátu voľbou na svojom telefónnom zariadení navolí, v akej veci chce s Centrom hovoriť a následne je prepojený priamo na prvého voľného operátora Call centra.

Pri svojej práci agenti Call centra využívajú registratúrny systém, Register úpadcov, Rezervačný systém na objednanie občanov na predbežné konzultácie, ale aj vopred zadefinované vzorové odpovede, ktoré využívajú najmä pri poskytovaní informácií prostredníctvom ticketovacieho systému. Najčastejšie ide o poskytnutie základnej právnej rady, informácie o stave konania v Centre a poskytnutie informácie o splácaní pôžičky 500,- Eur v rámci oddĺženia. Klienti Centra, ale aj spolupracujúci advokáti, doručujú prostredníctvom ticketovacieho systému doklady potrebné ku konaniu pred Centrom resp. vyúčtovania trov právneho zastúpenia. Takéto tickety Call centrum postupuje na priame vybavenie zodpovedným zamestnancom.

V roku 2020 Call centrum vybavilo 47.205 telefonických dopytov. Priemerný počet vybavených emailových ticketov za mesiac bol 471. Všetky Call centrom vybavované dopyty sa zaznamenávajú aj v mesačnej štatistike Centra.



3.5. Rada CPP

Rada Centra právnej pomoci (ďalej len „Rada“) sa ako konzultačný orgán riaditeľa Centra v rozsahu ustanovenom zákonom č. 327/2005 Z. z. podieľa na činnosti Centra. Radu tvoria šiesti členovia, ktorých funkcia sa pokladá za čestnú funkciu. Členov Rady vymenúva a odvoláva minister spravodlivosti. Podrobnosti o činnosti a organizácii Rady upravuje Rokovací poriadok Rady Centra.

Účelom vzniku Rady je najmä poskytovať konzultačnú pomoc a podporu riaditeľovi Centra. Rada sa vyjadruje na návrh riaditeľa k Výročnej správe Centra, ku koncepcii činnosti Centra a k uvoľneniu peňažných prostriedkov na účely podľa § 5b ods. 6 zákona č. 327/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov (ak ide o vec hodnú osobitnej ochrany a potreby zabezpečenia prístupu k spravodlivosti). Rada zasadá minimálne dvakrát ročne pričom zasadnutie Rady zvoláva a vedie riaditeľ Centra.

Povinnosť zasadať Centrum v roku 2020 splnilo len elektronickou formou, keďže opatrenia z dôvodu pandémie Covid-19 na Slovensku neumožňovali zhromažďovanie sa, čím sa plnohodnotné osobné zasadnutie Rady nemohlo uskutočniť.

V roku 2020 členmi Rady boli (v abecednom poradí):

1. **Mgr. Martin Butko**, zástupca Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky,

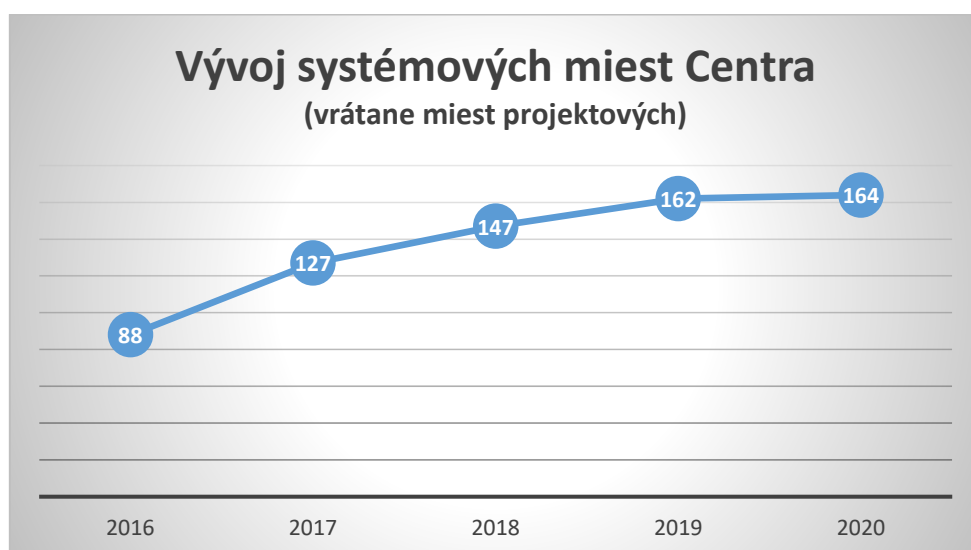
2. **Mgr. Michal Cenker, PhD.** zástupca Slovenského národného strediska pre ľudské práva,
3. **Mgr. Tomáš Čitbaj**, zástupca Verejnej ochrankyne práv,
4. **Mgr. Tatiana Chorvatovičová**, zástupkyňa Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky,
5. **JUDr. Mária Chrenková**, zástupkyňa Slovenskej advokátskej komory,
6. **Mgr. Michal Luciak** – štátny tajomník, menovaný za Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky.

4. PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE CENTRA

Počet zamestnancov Centra právnej pomoci (ďalej len „Centrum“) bol listom Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „Ministerstvo“) č. 2826/2020/42-63537 zo dňa 06.10.2020 k 15. októbru 2020 navýšený na 129 zamestnancov, tzv. systémových miest.

Ministerstvo listom č. 475/2016/42-85386 zo dňa 28. novembra 2017 oznámilo, že zamestnanecké miesta, ktoré súvisia s realizáciou Národného projektu (ďalej len „Národný projekt“) „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencie eskalácie právnych problémov“ (ďalej aj „projektové miesta“), sú financované z fondov Európskej únie a nie sú súčasťou záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu zo strany Ministerstva financií Slovenskej republiky na príslušný rozpočtový rok. Počet týchto zamestnaneckých miest vyplýva priamo z plnenia Národného projektu. Centrum v roku 2020 evidovalo 35 tzv. projektových miest.

Činnosť Centra tak k 31.12.2020 zabezpečovalo **164** zamestnancov.



Chod Centra v zmysle Organizačného poriadku v roku 2020 zabezpečovala:

- Kancelária riaditeľa
- Kancelária tajomníka
- Referát IKT
- Právny odbor
- Odbor ekonomiky, správy a personálnej agendy
- Odbor stratégie a riadenia projektov
- 15 kancelárií Centra, ktoré zabezpečujú aj chod Konzultačných pracovísk
 - (k 31.12.2020 malo Centrum zriadených spolu 36 konzultačných pracovísk)
- Call centrum

V záujme zabezpečenia riadneho fungovania útvarov Centra a plnenia ich úloh v zmysle Organizačného poriadku Centra, čl. 3 a ods. 3., bolo rozdelenie pracovných miest ku dňu 31.12.2020 nasledovné:

- **Riaditeľ**
- **Kancelária riaditeľa (2 zamestnanci):**
 - vedúci Kancelárie riaditeľa
 - asistent (1).
- **Referát IKT (2 zamestnanci):**
 - informatik (1)
 - IT technik (1)
- **Kancelária tajomníka (5 zamestnanci):**
 - tajomník
 - právnik (1)
 - kontrolór (1)
 - účtovník (1)
 - koordinátor (1)
- **Právny odbor (5 zamestnanci):**
 - vedúci Právneho odboru
 - právnik (3)
 - asistent (1)
- **Odbor ekonomiky, správy a personálnej agendy (7 zamestnancov):**
 - vedúci Odboru ekonomiky, správy a personálnej agendy
 - referent ekonomiky a rozpočtu (1)

- ekonóm (1)
- špecialista pre odmeňovanie a personalistiku (1)
- referent správy majetku (1)
- referent (1)
- účtovník (1)
- **Odbor stratégie a riadenia projektov (6 zamestnancov):**
 - vedúci Odboru stratégie a riadenia projektov
 - metodik 1 – projektové miesto (1)
 - metodik 2 – projektové miesto (1)
 - metodik 3 – projektové miesto (1)
 - administrátor – projektové miesto (1)
 - projektový manažér (1)
- **Kancelária Bratislava (12 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (5)
 - paralegals (2)
 - pracovník 1. kontaktu (3)
 - asistent (1)
- **Kancelária Nitra (9 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (2)
 - právnik – projektové miesto (1)
 - paralegals (2)
 - pracovník 1. kontaktu (2)
 - asistent (1)
- **Kancelária Trenčín (7 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (2)
 - pracovník 1. kontaktu (3)
 - asistent (1)
- **Kancelária Žiar nad Hronom (7 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (2)

- právnik – projektové miesto (1)
- pracovník 1. kontaktu (2)
- asistent (1)
- **Kancelária Banská Bystrica (10 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (4)
 - paralegals (2)
 - pracovník 1. kontaktu (2)
 - asistent (1)
- **Kancelária Rimavská Sobota (9 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (3)
 - paralegals (3)
 - pracovník 1. kontaktu (1)
 - asistent (1)
- **Kancelária Žilina (11 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (4)
 - paralegals (3)
 - pracovník 1. kontaktu (2)
 - asistent (1)
- **Kancelária Liptovský Mikuláš (6 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (2)
 - pracovník 1. kontaktu (2)
 - asistent (1)
- **Kancelária Košice (14 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (5)
 - paralegals (3)
 - pracovník 1. kontaktu (3)
 - asistent (2)
- **Kancelária Prešov (10 zamestnancov):**

- vedúci Kancelárie
- právnik (3)
- paralegals (3)
- pracovník 1. kontaktu (2)
- asistent (1)
- **Kancelária Svidník (6 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (2)
 - paralegals (2)
 - pracovník 1. kontaktu (1)
- **Kancelária Humenné (8 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (3)
 - právnik – projektové miesto (1)
 - paralegals (2)
 - pracovník prvého kontaktu (1)
- **Kancelária Tvrdošín (6 zamestnancov) – projektové miesta:**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (2)
 - pracovník 1. kontaktu (2)
 - asistent (1)
- **Kancelária Trnava (6 zamestnancov) – projektové miesta:**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (2)
 - pracovník 1. kontaktu (2)
 - asistent (1)
- **Kancelária Komárno (6 zamestnancov) – projektové miesta:**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (2)
 - pracovník 1. kontaktu (2)
 - asistent (1)
- **Call Centrum (9 zamestnancov) – projektové miesta:**
 - supervízor (1)

- právnik (2)
- pracovník 1. kontaktu (6)

4.1. Zamestnanci Centra

Centrum malo ku dňu 31.12.2020 zriaďovateľom pridelených 129 systémových plus 35 projektových miest, všetko zamestnanci vo výkone práce vo verejnom záujme (bližšie upravené zákonom č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov). Skutočne obsadených miest ku dňu 31.12.2020 bolo 155, z toho 24 mužov a 131 žien.

Priemerný vek zamestnancov Centra zostal nezmenený, 39 rokov, z toho priemerný vek u mužov bol 36 a u žien 40.

V roku 2020 ukončilo pracovný pomer s Centrom 17 zamestnancov a 8 žien odišlo na materskú dovolenku. Do pracovného pomeru v roku 2020 nastúpilo 13 zamestnancov a z toho počtu sa 8 zamestnankýň vrátilo do pracovného pomeru po rodičovskej dovolenke.

Zamestnanci Centra sú odmeňovaní v súlade so zákonom č. 553/2005 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Voľné pracovné miesta sú spravidla obsadzované po vykonaní výberového konania. V roku 2020 boli vyhlásené 4 výberové konania.

Právnici Centra sú zaradení do 9. platovej triedy, pracovníci prvého kontaktu do 6. a 7. platovej triedy a asistentky do 4. a 5. platovej triedy podľa dosiahnutého vzdelania. Platový stupeň sa odvíja od rokov praxe konkrétneho zamestnanca. Nástupný plat zamestnanca bez predchádzajúcej praxe na pozíciu právnika predstavoval v roku 2020 tarifný plat vo výške 972 €, na pozíciu pracovníka 1. kontaktu 802 € a asistenta 642 €.

V Centre pôsobia 2 odborové organizácie, ktoré vznikli v roku 2015 - Základná organizácia SLOVES CPP Košice a Základná organizácia odborového zväzu justície v SR pri Centre právnej pomoci. S druhou menovanou, ako početne väčšou, prebehlo v roku 2020 kolektívne vyjednávanie a následne bola podpísaná nová kolektívna zmluva v Centre.

4.2. Kvalita pracovného prostredia

Centrum sa neustále snaží o skvalitňovanie pracovného prostredia a zavádzanie benefitov pre zamestnancov, ktoré sú motiváciou pre zamestnancov, ale môžu byť aj dôvodom pre uchádzanie sa o pracovné miesto v inštitúcii ako je Centrum.

Pre zlepšenie vnútorného fungovania Centra boli v priebehu roka 2020 prijaté niektoré interné riadiace akty s dôrazom na niektoré benefity.

- Podpísaná nová Kolektívna zmluva zamestnancom zvýšila počet tzv. sick day z dvoch na štyri dni v kalendárnom roku a zároveň zabezpečila ich rovnomerné čerpanie (maximálne jeden sick day za každý štvrtý rok).
- Kolektívnou zmluvou došlo tiež k úprave doplnkového dôchodkového sporenia tzv. III. piliera. Zamestnanci, ktorí využívajú túto možnosť sporenia po novom dostanú od zamestnávateľa na toto sporenie pravidelný mesačný príspevok vo výške 25 Eur.
- Kolektívnou zmluvou sa výhodnejšie upravilo aj poskytovanie výšky náhrady príjmu počas dočasnej pracovnej neschopnosti. Počnúc 01.01.2021 dostanú zamestnanci pri čerpaní dočasnej pracovnej neschopnosti náhradu príjmu vo výške 80% denného vymeriavacieho základu od prvého dňa dočasnej pracovnej neschopnosti a to jedenkrát v kalendárnom roku (spolu 10 kalendárnych dní). Týmto ustanovením sa tak výrazne zníži výpadok príjmu zamestnancom, ktorí sú dočasne práceneschopní najviac 10 dní do roka. Počas ďalších dočasných pracovných neschopností zamestnanca sa uplatňuje už zákonom stanovená výška náhrad. To znamená, že sa poskytuje zamestnancom náhrada príjmu za prvé tri dni dočasnej práceneschopnosti vo výške 25% a od štvrtého do desiateho dňa vo výške 55% denného vymeriavacieho základu.

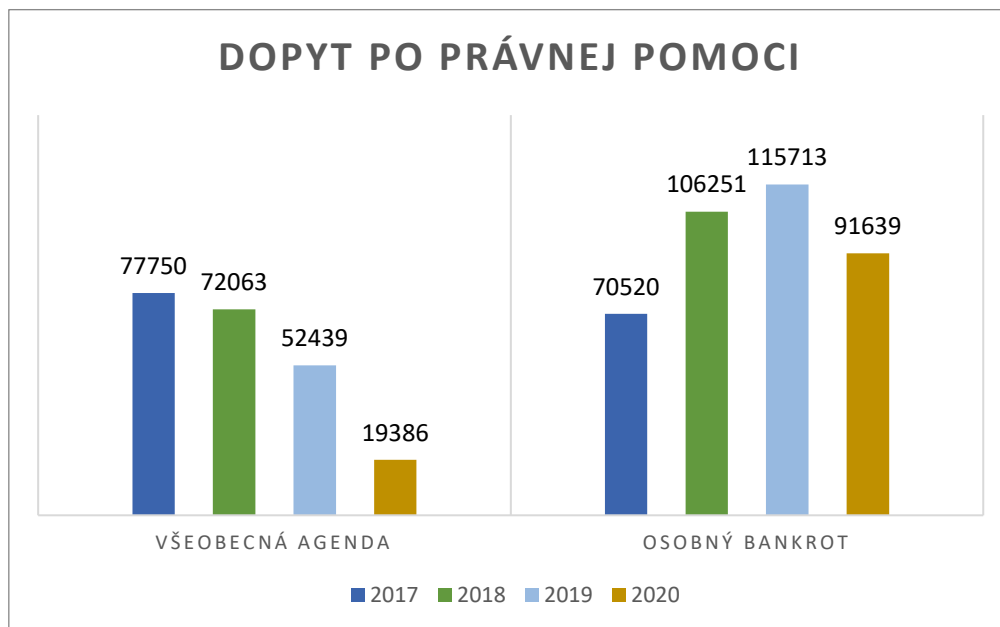
5. ROK 2020 V ČÍSLACH

5.1. Dopyt po poskytovaní právnej pomoci

Už v predchádzajúcej Výročnej správe sme porovnávali dopyt po právnej pomoci od marca roku 2017, kedy sa Centru rozšírila pôsobnosť o agendu oddĺženia, tzv. osobného bankrotu. Práve spomínaná agenda osobného bankrotu v značnej miere ovplyvnila vývoj poskytovania právnej pomoci v tomto období a preto je štatisticky zaujímavé porovnávať aj naďalej obe agendy – **všeobecnú agendu** a **agendu osobného bankrotu** od roku 2017.

Centrum v roku 2020 zaznamenalo pokles dopytov v oblasti poskytovania právnej pomoci oproti predchádzajúcim rokom. Kým vo **všeobecnej agende** tento pokles zaznamenávame od začiatku nástupu agendy **osobného bankrotu** od roku 2017, práve ten mal naopak až do roku 2019 stúpajúcu tendenciu. Na priloženom grafe vidieť, že minulý rok pozorujeme prvý krát od roku 2017 pokles aj v agende osobného bankrotu.

Evidujeme celkovo **111 025** dopytov od klientov, čo je oproti predchádzajúcemu roku o **57 127** menej, keď berieme do úvahy celkový súčet. Z tohto počtu ide o **24 074** v agende osobného bankrotu a vo všeobecnej agende až o **33 053** pokles oproti predchádzajúcemu roku.

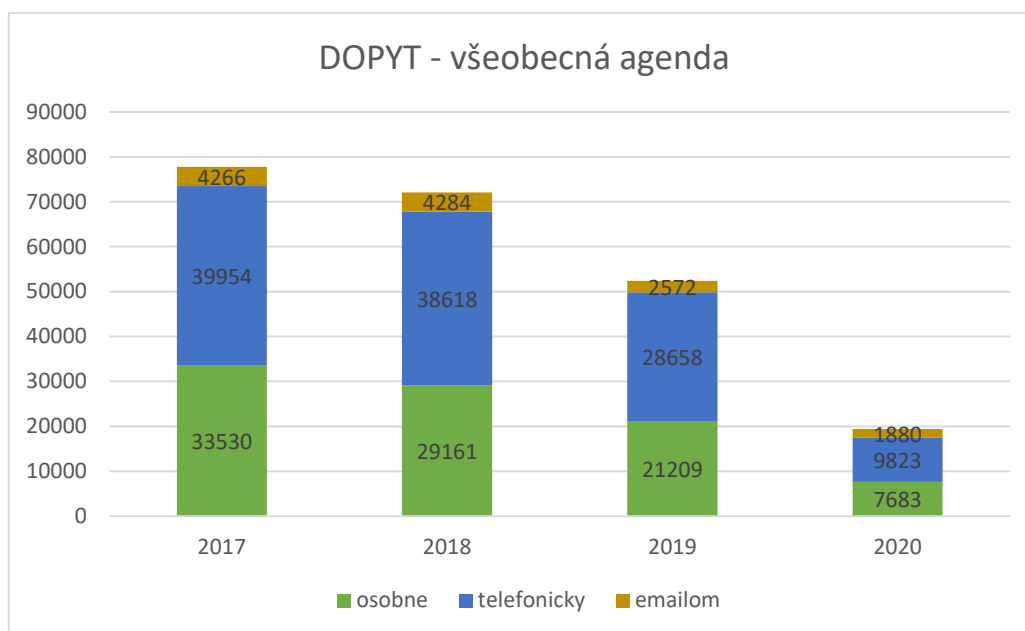


Je potrebné brať do úvahy aj vzniknutú spoločenskú situáciu ovplyvnenú pandémiou Covid–19, kedy platili sprísnené bezpečnostné opatrenia a tak kontakt „klient – Centrum“, musel byť obmedzený na minimum, čo malo za následok už spomínaný znížený dopyt po právnej pomoci. Na tomto mieste treba podotknúť, že nejde o nezáujem o právnu pomoc, skôr sa jedná o prechodné štádium a so záujmom budeme aj naďalej pozorovať a zaznamenávať, ako sa krivka dopytu po právnej pomoci bude pohybovať, keď sa uvoľnia opatrenia.

5.2. Všeobecná agenda

Medziročný pokles dopytu po právnej pomoci v bežnej agende je spôsobený väčším záujmom žiadateľov o agendu oddĺženia fyzických osôb. Z uvedeného dôvodu niektoré štatistické údaje v kapitole 5.2 Všeobecná agenda budú zahŕňať aj porovnania s agendou osobného bankrotu, ako sme už uviedli vyššie. Podrobnejšie zmapovaný proces oddĺženia od marca roku 2017 po december roku 2020 bude obsahovať samostatná kapitola 5.3. Osobný bankrot.

Vo všeobecnej agende sa na Centrum v roku 2020 obrátilo **19 386** klientov, čo je celkovo o **33 053** klientov *menej* než v roku 2019. Z tohto počtu kontaktovalo Centrum v roku 2020 osobnou formou o **13 526** menej, telefonicky o **18 835** menej a e-mailom o **692** menej.



5.2.1. Predbežné konzultácie

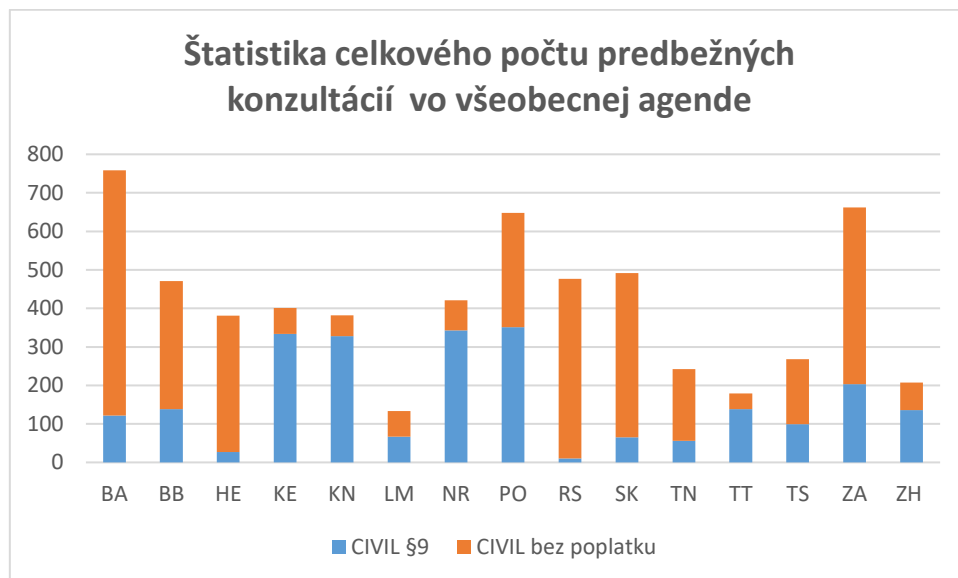
Centrum poskytuje klientom základné právne rady vo forme predbežných konzultácií. Cieľom je poskytnúť klientovi základnú právnu radu, vysvetlenie podmienok na uplatnenie nároku na poskytnutie právnej pomoci a pomoc pri vyplňaní žiadosti o poskytnutie právnej pomoci. Spravidla sú predbežné konzultácie zo zákona spoplatnené sumou 4,50 € (§ 9 zákona č. 327/2005 Z. z.).

Predbežná konzultácia nie je podmienkou pre podanie žiadosti o poskytnutie právnej pomoci. Ako sme už viackrát uviedli, klient sa môže rozhodnúť, či využije inštitút predbežnej konzultácie alebo hneď požiada o poskytnutie právnej pomoci prostredníctvom tlačiva žiadosti o poskytnutie právnej pomoci.

O predbežnú konzultáciu v bežnej agende požiadalo v roku 2020 celkovo **6 122** klientov, z toho **2 417** klientov boli spoplatnené podľa § 9 zákona č. 327/2005 Z. z.

Kancelárie	§9 s poplatkom	bez poplatku
BA	122	636
BB	138	333
HE	27	354
KE	334	67
KN	328	54
LM	67	66
NR	343	78
PO	351	297
RS	10	467
SK	65	427
TN	56	186
TT	138	41
TS	99	169
ZA	203	459
ZH	136	71
	2417	3705
SPOLU		6122

Výška príjmu zo správnych poplatkov za predbežnú konzultáciu v roku 2020 je bližšie vyšpecifikovaná vo výkaze ziskov a strát, ktorý je súčasťou kapitoly 6. Rozpočet.



V roku 2020 v porovnaní s predchádzajúcim kalendárnym rokom je možné pozorovať pokles o 678 platených predbežných konzultácií vo všeobecnej agende, teda podľa grafu vieme pozorovať, že sme sa počtom platených konzultácií priblížili k roku 2018.



Počet platených predbežných konzultácií podľa §9 za jednotlivé kancelárie:

Kancelárie/rok	2017	2018	2019	2020
BA	103	490	628	122
BB	132	123	153	138
HE	260	82	34	27
KE	355	374	426	334
KN (zriadená 03/2019)	-	-	336	328
LM	136	121	122	67
NR	238	269	283	343
PO	392	325	356	351
RS	63	65	20	10
SK	49	44	27	65
TN	240	137	134	56
TT (zriadená 11/2018)	-	15	123	138
TS (zrušená 09/2016 a znovuotvorená 11/2018)	-	16	152	99
ZA	348	275	281	203
ZH	87	31	20	136
Spolu	2.403	2.367	3.095	2.417

Štatistika počtu žiadostí podľa jednotlivých kancelárií len vo všeobecnej agende (bez agendy osobného bankrotu):

Kancelárie/rok	2017	2018	2019	2020
BA	413	371	330	466
BB	362	320	282	245
HE	503	395	335	350
KE	569	520	525	708
KN (zriadená 03/2019)	-	-	98	156
LM	106	103	89	61
NR	357	242	191	135
PO	318	263	315	329
RS	514	466	333	297
SK	296	354	367	299
TN	552	210	133	115
TT (zriadená 11/2018)	-	11	83	124
TS (do 09/2016 a od 11/2018)	-	8	128	103
ZA	425	353	270	278
ZH	486	214	357	204
Spolu	4.901	3.830	3.836	3.870

5.2.2. Žiadosti o poskytnutie právnej pomoci

Z vyššie uvedeného počtu klientov požiadalo minulý rok Centrum prostredníctvom formulárovej Žiadosti o poskytnutie právnej pomoci celkovo **3 870 klientov**. Z toho podstatnú časť tvorili žiadosti klientov vo vnútroštátnych veciach (**3 297**), v cezhraničných veciach (**23**) a vo veciach cudzineckej agendy (**550**).

Tu je potrebné uviesť porovnanie s rokom 2019, kedy počet cudzineckej agendy vzrástol päťnásobne (116 žiadostí bolo v roku 2019). Dôvod tak veľkého nárastu spočíva vo vysokom počte cudzincov nachádzajúcich sa v útvaroch policajného zaistenia pre cudzincov. Tento vysoký počet môže byť dôsledkom viacerých faktorov, ako napríklad politická situácia, či preplnené tábory pre cudzincov v mimoeurópskych tranzitných krajinách, v dôsledku čoho sa množstvo migrantov aj po niekoľkoročnom pobyte v takejto krajine rozhodlo pre ďalšiu cestu do svojej cieľovej krajiny. Mnoho cudzincov je tiež nespokojných s podmienkami v táboroch v južných členských štátoch EÚ, preto tam nevyčkajú na ukončenie svojej azylovej procedúry, ale opúšťajú členský štát smerom do inej krajiny, kde vnímajú situáciu pre utečencov a žiadateľov o azyl ako lepšiu. K nárastu počtu zadržaných cudzincov prispela aj pandemická situácia vo svete a na Slovensku, s ktorou boli spojené prísnejšie kontroly, či už na hraniciach alebo na území Slovenskej republiky a v konečnom dôsledku aj sťažená realizácia vyhostenia nelegálnych migrantov z Európy do krajiny pôvodu, či tzv. dublinských transferov.

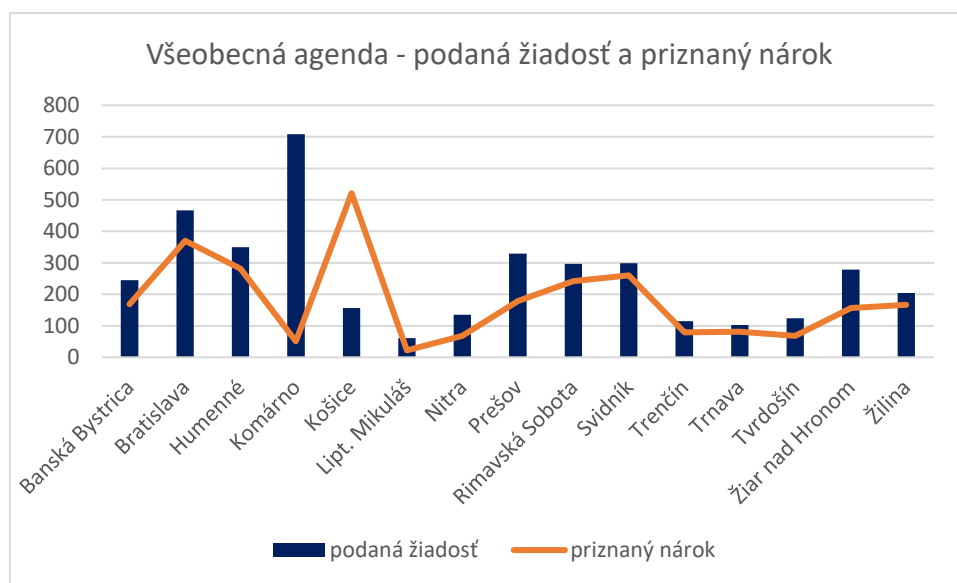
Štatistika žiadostí v roku podľa vecnej pôsobnosti Centra:

	2017	2018	2019	2020
Vnútroštátne spory	4.641	3.643	3.692	3.297
Cezhraničné spory	44	28	28	23
Cudzinecká agenda	216	159	116	550
Spolu	4.901	3.830	3.836	3.870
Konanie o oddĺžení	8.954	15.876	16.961	8.879
SPOLU	13.855	19.706	20.797	12.749

V rámci celého územia Slovenskej republiky prijalo Centrum v roku 2020 každý mesiac v priemere:

- **322 žiadostí vo všeobecnej agende**, kde v porovnaní s rokom 2019 (320 žiadostí), zaznamenávame len minimálne *zvýšenie* v prijatých žiadostiach.
- **740 žiadostí v osobnom bankrote**, kde naopak zaznamenávame priemerný *pokles* o 673 žiadostí mesačne v porovnaní s rokom 2019 (1 413 žiadostí).

Centrum v roku 2020 z celkového počtu **3 870** žiadostí vo všeobecnej agende priznalo právnu pomoc žiadateľom v **2 714** právnych prípadoch, čo je predstavuje 70% pozitívnych rozhodnutí vo vzťahu k podaným žiadostiam.



5.2.3. Predbežné priznanie právnej pomoci

Centrum právnej pomoci v roku 2020 z celkového počtu žiadostí priznalo žiadateľom v 563 prípadoch aj predbežné poskytnutie právnej pomoci. Na základe takýchto rozhodnutí bola žiadateľom predbežne poskytovaná právna pomoc ešte pred vydaním riadneho rozhodnutia o nároku z dôvodu hrozby zmeškania lehoty.

5.2.4.Cudzinecká agenda

Centrum poskytovalo právnu pomoc aj v 550 prípadoch cudzineckej agendy - azylové konania, konanie o administratívnom vyhostení a konanie o zaistení cudzinca v zmysle zákona č. 327/2005 Z. z.

5.2.5.Nepriznaný nárok

Vzhľadom na skutočnosť, že fyzická osoba nespĺňala podmienky na poskytnutie právnej pomoci podľa ust. § 6 zákona č. 327/2005 Z. z., z celkového počtu 3 870 žiadostí Centrum nepriznalo nárok na poskytovanie právnej pomoci v 588 veciach. Správne konanie bolo zo zákonných dôvodov vyplývajúcich z ust. § 30 ods. 1 zákona o správnom konaní (správny poriadok) zastavené v 1.381 konaniach.

5.2.6.Odňatý nárok

Podľa § 14 ods 1 zákona č. 327/2005 Z. z., môže Centrum právnej pomoci odňať nárok na poskytnutie právnej pomoci:

- ak oprávnená osoba neposkytuje Centru, určenému advokátovi alebo mediátorovi potrebnú súčinnosť (Centrum v roku 2020 malo 305 takýchto prípadov),
- ak sa v priebehu poskytovania právnej pomoci zistí, že oprávnená osoba sa nenachádza v materiálnej núdzi; ustanovenie § 6b tým nie je dotknuté (111 prípadov),
- ak oprávnená osoba do troch mesiacov od vydania právoplatného rozhodnutia o priznaní nároku na poskytovanie právnej pomoci neuzavrie s Centrom alebo určeným advokátom dohodu, alebo s určeným mediátorom dohodu o začatí mediácie, alebo neudelí plnomocenstvo centru alebo určenému advokátovi a nejde o prípad preukázanej nečinnosti advokáta alebo jeho vzťahu k protistrane (77 prípadov),
- vyjde najavo, že nárok na poskytovanie právnej pomoci sa žiadateľovi priznal na základe nepravdivých alebo neúplných údajov (61 prípadov),
- ak oprávnená osoba nevyhoví výzve preukázať trvanie nároku na poskytovanie právnej pomoci (294 prípadov),
- ak v dôsledku neposkytnutia súčinnosti oprávnenej osoby alebo priznania nároku na právnu pomoc na základe nepravdivých alebo neúplných údajov bolo oprávnenej osobe rozhodnutím centra odňaté poskytovanie právnej pomoci alebo ak oprávnená osoba bezdôvodne zavinila zastavenie konania, centrum môže z týchto dôvodov rozhodnutím odmietnuť opätovne priznať nárok na poskytnutie právnej pomoci (6 prípadov).

Centrum odňalo v minulom roku nárok na poskytnutie právnej pomoci celkom v 854 prípadoch z celkového počtu 3 870 žiadostí. Ako z vyššie uvedeného vyplýva, najčastejším dôvodom bolo nesplnenie podmienky materiálnej núdze pre pokračovanie v poskytovaní právnej pomoci a nevyhovenie výzve Centra. Zvyčajne z dôvodu, že oprávnená osoba nereagovala na výzvu Centra a nepredložila doklady potrebné na prehodnotenie. Z celkového počtu 854 odňatých nárokov Centrum odmietlo opätovne priznať nárok podľa §10 ods. 7 zákona 327/2005 Z. z. len v 6 prípadoch.

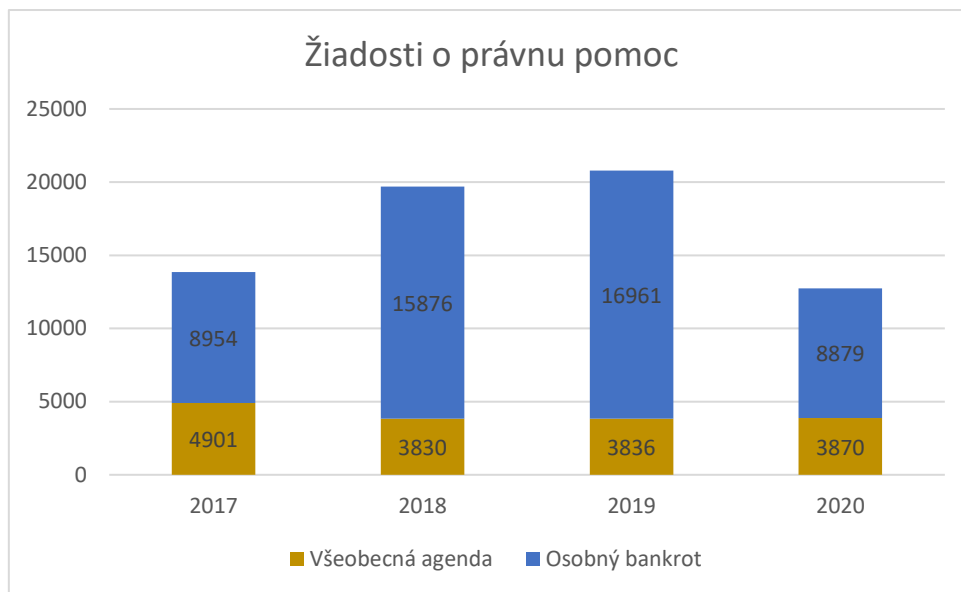
Správne konania, ktoré neboli ukončené v roku 2020 riadnym rozhodnutím, prechádzajú do nasledujúceho kalendárneho roka, v ktorom bude vydané aj riadne rozhodnutie.

Štatistika žiadostí o poskytnutie právnej pomoci v oboch agendách

2017		2018		2019		2020	
Všeob. ag	OB	Všeob. ag	OB	Všeob. ag	OB	Všeob. ag	OB
4.901	8.954	3.830	15.876	3836	16961	3870	8879
13.855		19.706		20797		12749	

Z vývojového hľadiska od roku 2017, kedy sa k bežnej agende pridala aj agenda osobného bankrotu, a ako vidieť aj na nasledujúcom grafe Žiadosti o právnu pomoc, je potrebné skonštatovať nasledovné:

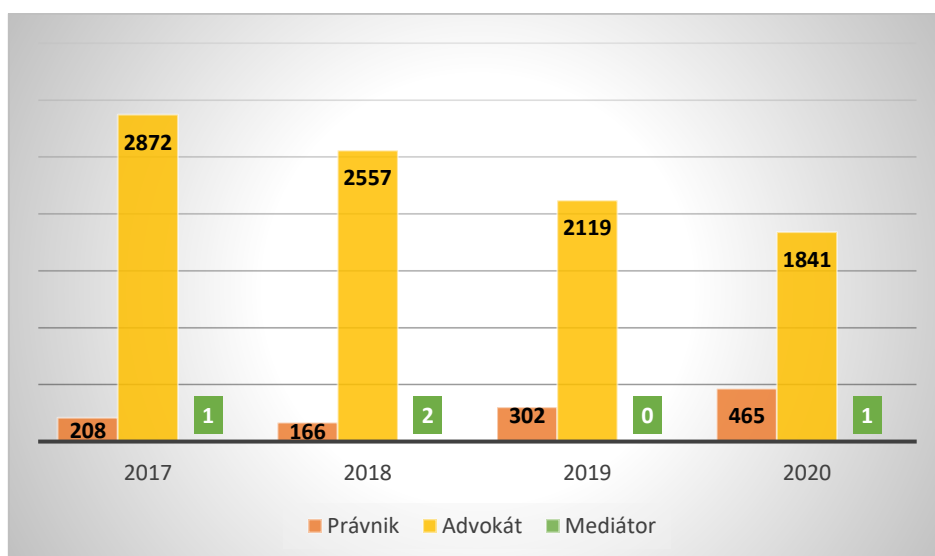
- prostredníctvom formulárovej žiadosti vo všeobecnej agende Centrum od roku 2017 zaznamenáva len mierny **pokles žiadostí** a to v roku 2018, inak môžeme skonštatovať, že sa čísla veľmi nezmenili,
- naopak **zvýšený počet žiadostí** v Centre bol práve v agende osobného bankrotu, kedy od roku 2017 do 2019 prevýšil bežnú agendu najprv o dvojnásobok a v roku 2019 až o **štvornásobok**. Zmena nastala v roku 2020, kedy zaznamenávame *pokles* o takmer polovicu oproti predchádzajúcemu roku.



5.2.7. Formy poskytovania právnej pomoci a celkový počet rozhodnutí vo všeobecnej agende

Okrem vyššie uvedených štatistických údajov, Centrum vedie evidenciu aj k nasledovným rozhodnutiam:

- rozhodnutia o prerušení správneho konania – 1 478 prípadov
- rozhodnutia o zmene formy poskytnutej právnej pomoci z právnika na advokáta (5 prípadov)
- rozhodnutia o doplatení finančnej účasti (79 prípadov)
- rozhodnutia o zmene advokáta (413 prípadov)
- rozhodnutia po vyhovení odvolaniu – autoremedúra (32 prípadov)



5.2.8.Priznanie právnej pomoci z dôvodov primeraných okolnostiam žiadanej právnej pomoci

Centrum je v zmysle § 5b ods. 6 a § 6b ods.1 a 2 zákona č. 327/2005 Z. z. oprávnené v odôvodnených prípadoch využiť klauzulu zmierňujúcu tvrdosť zákona pri posudzovaní zákonom stanovených podmienok na priznanie nároku žiadateľa na poskytovanie právnej pomoci. Ide o vec hodnú osobitnej ochrany a potreby zabezpečenia prístupu k spravodlivosti, o zmiernenie podmienky nároku na právnu pomoc. Ak príjmy prevyšujú zákonom určenú hranicu materiálnej núdze, centrum môže poskytnúť právnu pomoc s finančnou účasťou oprávnenej osoby, ak je to primerané okolnostiam žiadanej právnej pomoci. V roku 2020 sa od 01. júla nepatrne zmenila suma životného minima.

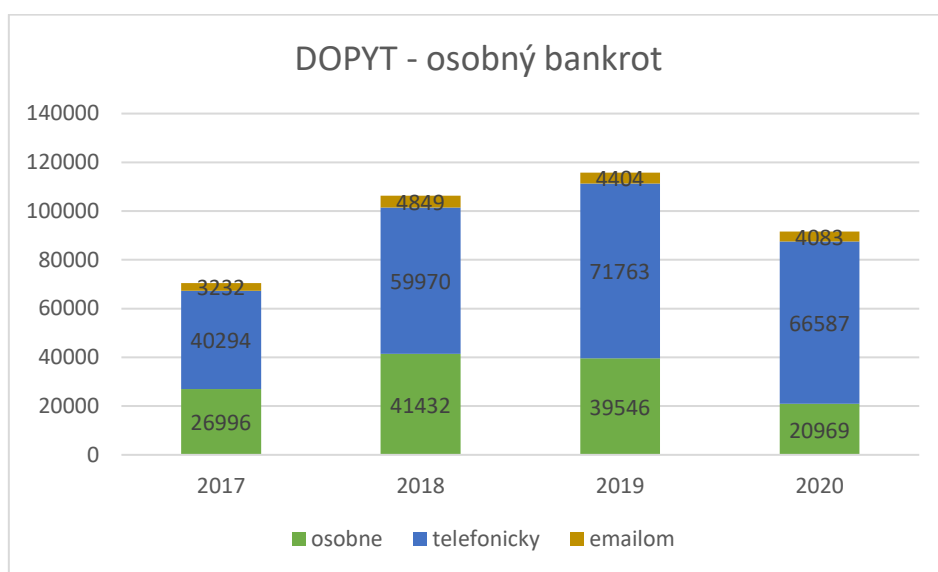
Skutočný príjem fyzickej osoby a spoločne posudzovaných osôb, pred odpočítaním nevyhnutných mesačných výdavkov, nesmie byť na účely priznania právnej pomoci podľa § 6b ods. 2 zákona vyšší, ako súčet 1,6 násobku sumy životného minima a sumy, ktorá sa nesmie fyzickej osobe zo mzdy alebo z iných príjmov zraziť podľa predpisov o rozsahu zrážok zo mzdy pri výkone rozhodnutia. Tieto typy rozhodnutí sú v kompetencii vedúcich kancelárií Centra.

Ak skutočný príjem žiadateľa alebo oprávnenej osoby a spolu posudzovaných osôb presiahne už spomínanú výšku 1,6 násobku sumy životného minima a sumy, ktorá sa nesmie fyzickej osobe zo mzdy alebo z iných príjmov zraziť, kancelárie Centra požiadajú pred rozhodnutím riaditeľku Centra o stanovisko k návrhu na priznanie nároku na poskytovanie právnej pomoci s finančnou úhradou.

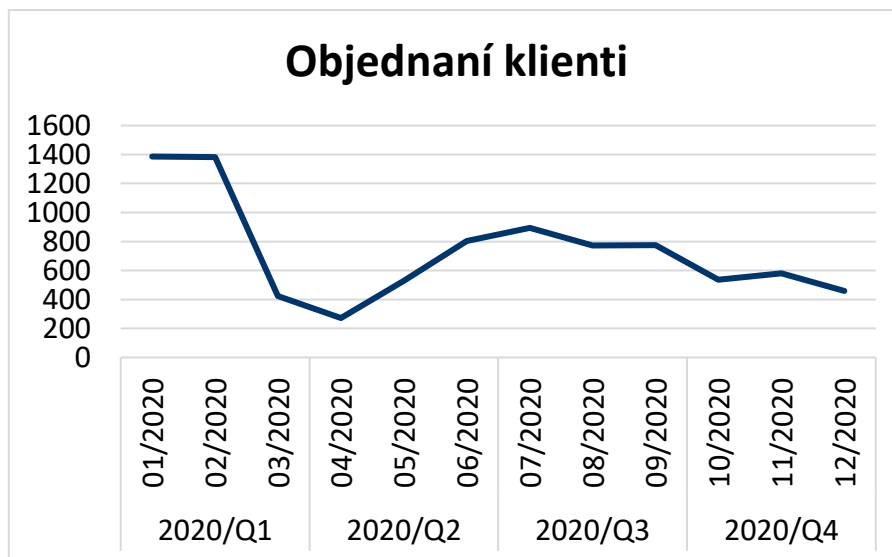
Kancelárie Centra v roku 2020 rozhodovali v **24** prípadoch, z toho v 2 prípadoch išlo o priznanie na *pokračovanie* nároku na priznanie právnej pomoci z dôvodov primeraných okolnostiach žiadanej právnej pomoci. Z uvedeného počtu 24 v **9** prípadoch požiadali riaditeľku Centra o stanovisko. Komisia Centra na posudzovanie primeraných okolností žiadanej právnej pomoci je zriadená príkazom riaditeľa a z predložených 9 návrhov kancelárii Centra vydala 9 pozitívnych stanovísk k prijatým návrhom na priznanie právnej pomoci v zmysle § 6b ods. 2 zákona č. 327/2005 Z.z. V jednom prípade išlo o návrh na *pokračovanie* nároku na priznanie právnej pomoci z dôvodov primeraných okolnostiach žiadanej právnej pomoci.

5.3. Osobný bankrot

Od 1. marca 2017, kedy boli zákonom zmenené podmienky v konaní o oddĺžení, sa situácia pre dlžníkov začala zlepšovať. Vďaka lepšej dostupnosti osobného bankrotu ako inštitútu pre zbavenie sa dlhov, Centrum zaznamenalo veľký záujem klientov, čo sa odrazilo na dopyte po právnej pomoci už v spomínanej oblasti osobného bankrotu. Práve tento dopyt vo veľkej miere ovplyvnil pôsobnosť Centra a vzbudil tiež záujem u odbornej, ale aj širokej verejnosti. Preto sme v predchádzajúcej kapitole Výročnej správy agendu osobného bankrotu porovnávali s agendou všeobecnou, no v tejto časti sa budeme bankrotu venovať trochu podrobnejšie.



Najväčší **dopyt** po osobnom bankrote, ako sme už v predchádzajúcich častiach Výročnej správy spomenuli, bol zaznamenaný v rokoch 2017 – 2019. Keď s týmto obdobím porovnáme rok 2020, musíme skonštatovať medziročný *pokles* o 12,6 % dopytov. Centrum v minulom roku dopytovalo celkovo **115 713** klientov (20 969 osobne, 66 587 telefonicky a 4 083 emailom). Z celkového počtu telefonických a emailových dopytov, čo je spolu 87 556, len prostredníctvom Call centra dopytovalo Centrum 49 071 klientov. Call centrum teda predstavuje až 56% podiel vo vybavovaní telefonických a emailových dopytov, čomu pomohlo, už v úvode spomenuté, zavedenie e-mailovej funkcionality Call centra.



5.3.1. Podané žiadosti vs. priznaný nárok

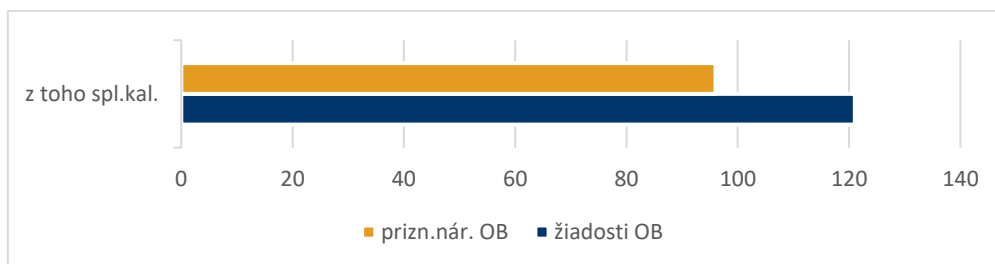
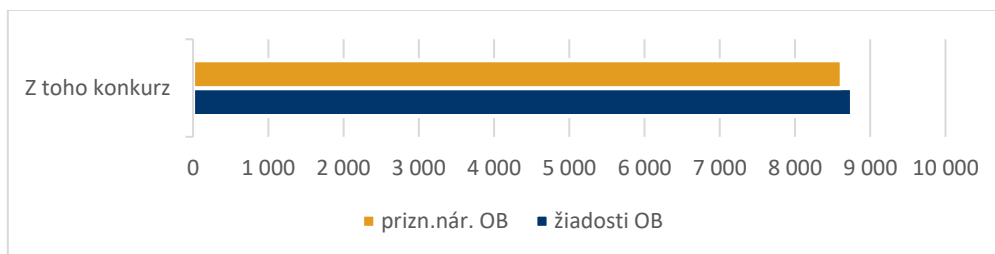
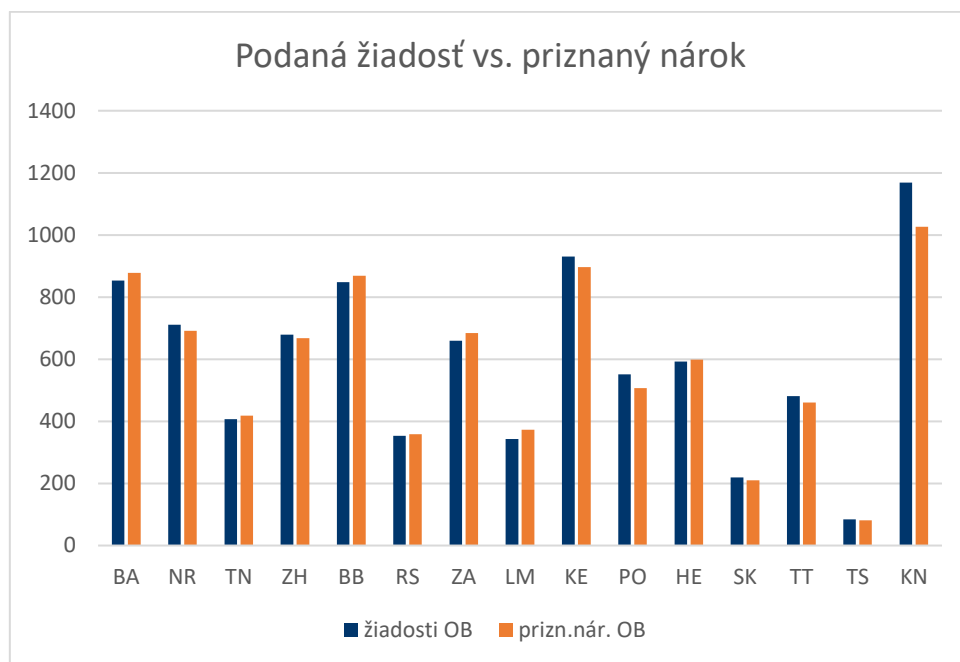
Rok 2020 v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi zaznamenal po prvýkrát pokles v kategórii podaných žiadostí, ako aj počtu vydaných rozhodnutí a s tým spojených návrhov na súd. Zmienенý pokles v roku 2020 vidíme nielen v novelizácii zákona o konkurze, v dôsledku zmenených podmienok, ktoré je potrebné spĺňať pri oddĺžení formou konkurzu. Rovnako tomu prispela celospoločenská situácia okolo pandémie koronavírusu.

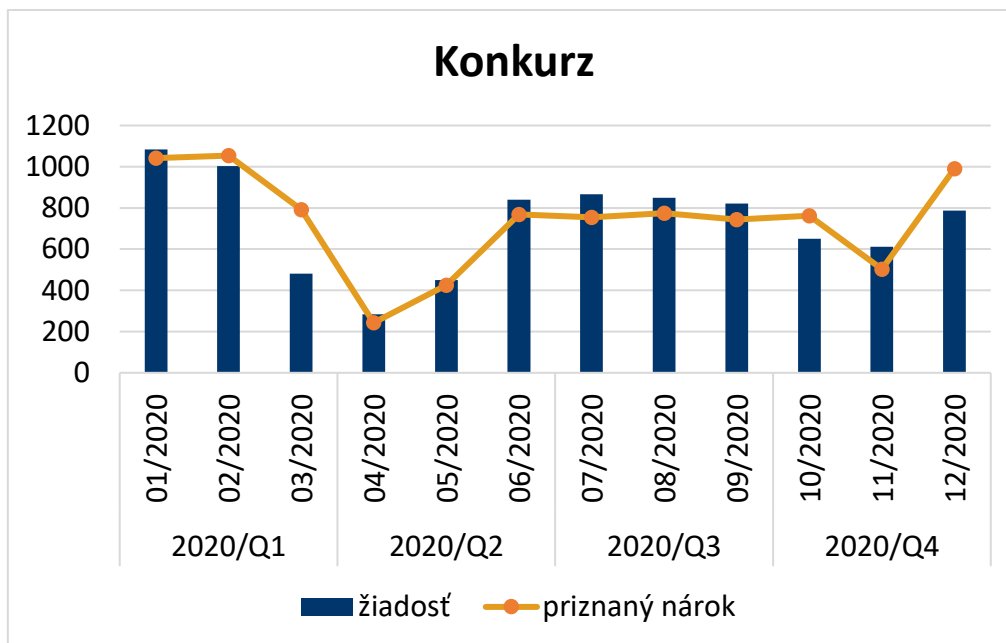
Ak zhodnotíme vývoj od roku 2017, kedy Centrum rozšírilo svoju pôsobnosť o poskytovanie právnej pomoci v konaní o oddĺžení, zvyšovanie záujmu verejnosti o služby Centra v oblasti osobného bankrotu, malo zo strany verejnosti vzostupnú tendenciu až do roku 2019. Rok 2020 v číslach teda zaznamenal pokles takmer o polovicu oproti ostatným rokom. Pri rekapitulácii zmieneného obdobia od roku 2017 Centrum v danom roku podalo na príslušné súdy 8 954 žiadostí, v roku 2018 to bolo 15 876 žiadostí, čo predstavovalo nárast o 77,3%. V roku 2019 sme zaznamenali pri 16 961 podaných žiadostiach nárast len o 6,8%. V roku 2020 pri počte **8 879** podaných žiadostí (8 758 formou konkurzu a 121 formou splátkového kalendára) zaznamenávame pokles oproti predchádzajúcemu roku o viac ako 50%.

Centrum v roku 2020 z celkového počtu 8 879 žiadostí v agende osobného bankrotu vydalo **8 718** pozitívnych rozhodnutí v konaní o oddĺžení (z toho 8 622 formou konkurzu a 96 formou splátkového kalendára). Podávanie žiadostí a následne priznávanie nároku je živý proces, berie sa do úvahy aj dobiehajúce nárokové konania z predchádzajúceho roka.

Podaná žiadosť/priznaný nárok	od 03/2017	2018	2019	2020
Konkurz	8.729	15.669	16.153	8.758
Z toho rozhodnutie - priznaný nárok	7.464	14.599	16.101	8.622
Splátkový kalendár	225	207	181	121
Z toho rozhodnutie - priznaný nárok	134	157	142	96
SPOLU PODANÁ ŽIADOSŤ	8.954	15.876	16.961	8.879
SPOLU PRIZNANÝ NÁROK	7.598	14.756	16.243	8.718

Podané žiadosti vs. priznaný nárok podľa kancelárií CPP





5.3.2. Osobný bankrot ako zdroj údajov pre tretie subjekty

Analytické centrum Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej AC MS SR)

Témou osobného bankrotu sa podrobne zaoberá aj AC MS SR, s ktorým v tomto smere Centrum úzko spolupracuje. AC MS SR podporuje rozhodovací proces vedenia rezortu spravodlivosti analytickými výstupmi založenými na odborných poznatkoch a overiteľných faktoch, s cieľom čo najefektívnejšie využívať verejné zdroje. Za týmto účelom sa AC MS SR snaží systematicky zbierať, spracovávať, vyhodnocovať a poskytovať spoľahlivé údaje potrebné pri prijímaní strategických rozhodnutí. Relevantné údaje, zbierané a poskytované prostredníctvom funkčných informačných systémov, sú taktiež využívané na účely rezortnej a medzinárodnej

štatistiky, ktoré na základe výstupov (štatistík) spracováva údaje s cieľom čo najefektívnejšie využívať verejné zdroje.

Analytické centrum spracovalo vývoj osobných bankrotov za obdobie od marca 2017 po december 2020 na základe údajov poskytnutých Centrom. Podrobnejšie informácie sú zahrnuté do interaktívneho prehľadu (dashboard) dostupného na <http://web.ac-mssr.sk/dashboard/>.

5.4. Náhrada trov právneho zastúpenia

Centrum poskytuje osobám v materiálnej núdzi právnu pomoc najmä prostredníctvom advokátov a mediátorov. S touto pôsobnosťou veľmi úzko súvisí aj ďalšia obsahová náplň činnosti Centra, a tou je rozhodovanie o odmene za právne zastupovanie, na ktorú má advokát alebo mediátor nárok za splnenia zákonom stanovených podmienok (najmä § 15 zákona č. 327/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov). O odmene za právne zastupovanie rozhoduje právny odbor Centra v správnom konaní, v ktorom účastníkom konania je advokát alebo mediátor. Konanie o odmene za právne zastupovanie sa začína dňom doručenia vyúčtovania odmeny od advokáta alebo mediátora Centru, spolu s podkladmi, potrebnými na posúdenie oprávnenosti uplatnených nárokov.

Ticketovací systém ako dôležitá funkcionálna Centra slúžil rovnako aj na doručovanie dokladov potrebných ku konaniu pred Centrom, v tomto prípade k vyúčtovaniu trov právneho zastúpenia a informácií pre advokátov.

Právny odbor Centra rozhoduje o odmene za právne zastupovanie podľa Druhej časti Tretej hlavy vyhlášky MS SR č. 655/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Odmena za právne zastupovanie predstavuje náhradu za:

1. odmenu za konanie ako celok podľa ust. § 14a a 14b vyhlášky č. 655/2004 Z. z.
2. hotové výdavky podľa ust. § 15 písm. a) vyhlášky č. 655/2004 Z. z.,
3. režijný paušál za vykonané úkony právnej služby podľa ust. § 16 ods. 3 vyhlášky č. 655/2004 Z. z.,
4. stratu času podľa ust. § 17 ods. 1 vyhlášky č. 655/2004 Z. z.,
5. cestovné výdavky ust. § 16 ods. 4 vyhlášky č. 655/2004 Z. z.,
6. DPH podľa ust. § 18 ods. 3 vyhlášky č. 655/2004 Z. z.

Štatistika rozhodovania o odmene za právne zastupovanie Centrom:

Rok	2017	2018	2019	2020
Celkový počet	1480	2874	2790	2096
Celkové náklady	327 192,10 €	698 227,88 €	693 713,03 €	557 160,91

6. ROZPOČET

V rámci záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2020 boli Ministerstvom financií SR listom číslo MF/017723/2019- 441 z 4. novembra 2019 nadväzne na bod C.4 uznesenia vlády SR k návrhu rozpočtu verejnej správy na roky 2020 až 2022 a ustanovenie §6 ods. 3 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o rozpočtových pravidlách“) oznámilo záväzné ukazovatele štátneho rozpočtu na rok 2020 pre kapitolu Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky. Nadväzne na schválenie vládneho návrhu zákona o štátnom rozpočte na rok 2020 boli Centru (ďalej len „Centrum“) stanovené záväzné ukazovatele štátneho rozpočtu na rok 2020 v Rozpočtovom informačnom systéme - v module Úpravy rozpočtu.

V rámci záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2020 bol pre Centrum pridelený rozpisom záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu schválený rozpočet v objeme **7 844 405,00 €**, ktorý bol upravený rozpočtovými opatreniami na sumu **10 335 934,79 €**, z toho zdroj **111** vo výške **554 043,12 €**, zdroj **1AC1** vo výške **582 764,81 €**, zdroj **1AC2** vo výške **86 889,88 €**, zdroj **1AC3** vo výške **154 001,39 €**, zdroj **3AC1** vo výške **762 656,02 €**, zdroj **3AC2** vo výške **223 837,41 €**, zdroj **3AA1** vo výške **95 875,97 €**, zdroj **3AA2** vo výške **16 919,29 €** a zdroj **3AA3** vo výške **14 541,90 €**.

V priebehu hodnoteného obdobia od **1.1.2020** do **31.12.2020** bolo čerpanie v celkovej výške **10 335 908,87 €**, z toho zdroj **111** vo výške **8 398 422,20 €**, zdroj **1AC1** vo výške **582 764,81 €**, zdroj **1AC2** vo výške **86 889,88 €**, zdroj **1AC3** vo výške **154 001,39 €**, zdroj **3AC1** vo výške **762 656,02 €**, zdroj **3AC2** vo výške **223 837,41 €**, zdroj **3AA1** vo výške **95 875,97 €**, zdroj **3AA2** vo výške **16 919,29 €** a zdroj **3AA3** vo výške **14 541,90 €**.

6.1. Vyhodnotenie plnenia príjmov a čerpanie výdavkov za obdobie od 1.1.2020 do 31.12.2020

Vyhodnotenie plnenia príjmov a výdavkov uvádzame v samostatných podkapitolách.

6.1.1.Príjmy štátneho rozpočtu

V rámci záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2020 bol pre Centrum určený limit príjmov v sume **18 402,- €**, ktorý bol upravený rozpočtovým opatrením MS SR na **797 402 €**. Príjmy v sledovanom období k **31.12.2020** dosiahli celkovú výšku **5 555 584,06 €**, čo predstavuje 696,71 % plnenie rozpočtovaných príjmov.

Pôvodne plánované plnenie je vyššie o čiastky ktoré neboli plánované. Jedná sa o **príjmy z minulých období** (najmä vrátené platby za osobný bankrot od príslušných okresných súdov a zúčtovania energií za rok 2019) v celkovej výške **34 564,70 €**.

Príjmy od fyzických osôb ako splátky za poskytnutú **pohl'adátku z pôžičky** 500 € poskytnutej Centrom dlžníkovi sú v celkovej výške **5 502 762,26 €**.

Prehľad príjmov k 31.12.2020:

Príjmy z náhrady trov právneho zastúpenia, fin. spoluúčasť klientov (221001)	7 721,60 €
Príjmy z platených konzultácií (223001)	10 535,50 €
Iné nedaňové príjmy (292027)	34 564,70 €
Príjmy od fyzickej osoby (292017)	5 502 762,26 €

Centrum zrealizovalo za sledované obdobie k 31.12.2020 celkový počet platených konzultácií je 2 417 súvisiacich s poskytnutím právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi. Počet platených konzultácií v porovnaní s rokom 2019 (3 095) je nižší o 678 konzultácií.

V sledovanom období okrem platených konzultácií, Centrum poskytlo celkovo 91 639 konzultácií, z toho 20 969 osobných konzultácií, 66 587 telefonických konzultácií a 4 083 e-mailových konzultácií v súvislosti s osobným bankrotom (zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii). Žiadosť o priznanie nároku vo veci osobného bankrotu si podalo 8 879 osôb, Centrum vydalo 8 620 rozhodnutí, na základe ktorých priznalo nárok na právnu pomoc vo veci osobného bankrotu a podalo 10 945 návrhov na súd.

6.1.2. Výdavky štátneho rozpočtu

V rámci záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2020 bol pre Centrum pridelený rozpisom záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu schválený rozpočet v objeme **7 844 405,00,- €**, ktorý bol upravený rozpočtovými opatreniami na sumu **10 335 934,79 €**, z toho zdroj **111** vo výške **554 043,12 €**, zdroj **1AC1** vo výške **582 764,81 €**, zdroj **1AC2** vo výške **86 889,88 €**, zdroj **1AC3** vo výške **154 001,39 €**, zdroj **3AC1** vo výške **762 656,02 €**, zdroj **3AC2** vo výške **223 837,41 €**, zdroj **3AA1** vo výške **95 875,97 €**, zdroj **3AA2** vo výške **16 919,29 €** a zdroj **3AA3** vo výške **14 541,90 €**.

V priebehu hodnoteného obdobia od **01.01.2020** do **31.12.2020** bolo čerpanie bežného rozpočtu (zdroj 111) v celkovej výške **8 398 422,20 €**, čo v percentuálnom vyjadrení predstavuje 99,99 % plnenie rozpočtu.

V súvislosti s realizáciou Národného projektu „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“ došlo k navýšeniu rozpočtu v celkovej čiastke **1 810 149,51 €**. Projekt je realizovaný v rámci operačného programu 08P0A Efektívna verejná správa a podprogramu 08P0A01 Zefektívnenie súdneho systému a zvýšená vymáhateľnosť práva.

Plnenie rozpočtu z prostriedkov určených na projekt „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“ bolo v celkovej výške **1 810 149,51 €** (zdroj **1AC1** vo výške **582 764,81 €**, zdroj **1AC2** vo výške **86 889,88 €**, zdroj **1AC3** vo výške **154 001,39 €**, zdroj **3AC1** vo výške **762 656,02 €**, zdroj **3AC2** vo výške **223 837,41 €**), čo v percentuálnom vyjadrení predstavuje 100,00 % upraveného rozpočtu.

Centrum v závere roka požiadalo o viazanie prostriedkov národného projektu z roku 2020 do roku 2021 v celkovej výške **552 837,93 €**, z toho zdroj **1AC1** vo výške **146 290,44 €**, zdroj **1AC2** vo výške **15 782,90 €**, zdroj **1AC3** vo výške **59 156,73 €**, zdroj **3AC1** vo výške **254 176,97 €** a zdroj **3AC2** vo výške **77 430,89 €**.

V súvislosti s realizáciou Národného projektu „Informačný systém Centra právnej pomoci“ došlo k navýšeniu rozpočtu v celkovej čiastke **127 337,16 €**. Projekt je realizovaný v rámci operačného programu 0EJ06 Integrovaná infraštruktúra a podprogramu 0EJ0603 Informačný systém Centra právnej pomoci.

Plnenie rozpočtu z prostriedkov určených na projekt „Informačný systém Centra právnej pomoci“ bolo v celkovej výške **127 337,16 €** (zdroj **3AA1** vo výške **95 875,97 €**, zdroj **3AA2** vo výške **16 919,29 €** a zdroj **3AA3** vo výške **14 541,90 €**), čo v percentuálnom vyjadrení predstavuje 100,00 % upraveného rozpočtu.

Celkové čerpanie Centra v sledovanom období bolo v celkovej výške **10 335 908,87 €** čo v percentuálnom vyjadrení predstavuje 99,99 % plnenie upraveného rozpočtu.

V porovnaní s čerpaním finančných prostriedkov oproti roku 2019 (12 387 959,28 €) bol zaznamenaný pokles čerpania o celkovú čiastku 2 052 050,41 €.

Pokles čerpania rozpočtových prostriedkov nastal najmä v kategórii 630- Tovary a služby, a súvisí s vypuknutím pandémie COVID-19 a znížením množstva podaných návrhov na súdy súvisiacich s vyplácaním odmeny pre správcu v celkovej výške 500 €, ktorú dlžníkovi poskytuje Centrum v súvislosti s novelizáciou zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii.

V priebehu sledovaného obdobia nedošlo k čerpaniu mimorozpočtových prostriedkov.

6.2. Skrátené finančné výkazy podľa slovenských účtovných štandardov

6.2.1. Súvaha (v Eur)

Položka	2019	2020
AKTÍVA		
SPOLU MAJETOK	14 881 201,16	15 379 358,99
Neobežný majetok	253 272,10	194 636,70
Dlhodobý nehmotný majetok	3 582,00	2 149,20
Dlhodobý hmotný majetok	249 690,10	192 487,50
Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	116 286,08	85 871,35
Dopravné prostriedky	133 404,02	106 616,15
Drobný dlhodobý hmotný majetok	0,00	0,00
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	0,00	0,00
Dlhodobý finančný majetok	0,00	0,00
Obežný majetok	14 622 397,05	15 182 080,78
Zásoby	0,00	0,00
Materiál	0,00	0,00
Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy súčet	0,00	0,00
Dlhodobé pohľadávky súčet	0,00	0,00
Krátkodobé pohľadávky súčet	14 286 968,54	14 803 334,02
Poskytnuté prevádzkové preddavky	18 024,61	5 213,90
Ostatné pohľadávky	0,00	0,00
Pohľadávky z nedaňových rozpočtových príjmov	0,00	0,00
Pohľadávky voči zamestnancom	1 360,10	1 402,13
Zúčtovanie s orgánmi sociálneho poistenia	0,00	0,00
Iné pohľadávky	14 267 583,83	14 796 717,99

Položka	2019	2020
Finančné účty	335 428,51	378 746,76
Ceniny	0,00	0,00
Bankové účty	335 428,51	378 746,76
Výdavkový rozpočtový účet	0,00	0,00
Príjmový rozpočtový účet	0,00	0,00
Poskytnuté návratné finančné výpomoci dlhodobé súčet	0,00	0,00
Časové rozlíšenie	5 532,01	2 641,51
Náklady budúcich období	5 532,01	2 641,51
PASÍVA		
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY	14 881 201,16	15 379 358,99
Vlastné imanie	-2 933 150,95	-3 592 166,04
Oceňovacie rozdiely súčet	0,00	0,00
Fondy	0,00	0,00
Výsledok hospodárenia súčet	-2 933 150,95	-3 592 166,04
Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov	-2 336 162,88	-2 933 150,95
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	-596 988,07	-659 015,09
Závazky	17 814 352,11	18 971 525,03
Rezervy	0,00	0,00
Ostatné krátkodobé rezervy	0,00	0,00
Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy	14 406 718,68	14 970 822,12
Zúčtovanie odvodov príjmov RO do rozpočtu zriaďovateľa	14 267 583,83	14 796 717,99
Zúčtovanie transferov štátneho rozpočtu	139 134,85	174 104,13
Dlhodobé záväzky	17 169,15	15 316,21
Záväzky zo sociálneho fondu	17 169,15	15 316,21
Krátkodobé záväzky súčet	3 390 464,28	3 985 386,70
Dodávatelia	191 118,42	16 755,88
Nevyfakturované dodávky	0,00	0,00
Iné záväzky	2 886 918,64	3 613 957,45
Zamestnanci	170 755,97	193 141,93
Ostatné záväzky voči zamestnancom	0,00	0,00
Zúčtovanie s orgánmi sociálneho plnenia a zdravotného poistenia	113 090,51	128 641,49
Ostatné priame dane	28 580,74	32 889,95
Bankové úvery a výpomoci	0,00	0,00
Časové rozlíšenie	5 532,01	0,00

6.2.2. Výkaz ziskov a strát (v Eur)

Položka	2019	2020
Náklady		
Spotrebné nákupy	155 505,58	83 133,15
Spotreby materiálu	128 977,87	57 564,82
Spotreby energie	26 527,71	25 568,33
Služby	1 015 968,29	916 364,60
Opravy a udržovanie	4 504,39	8 632,55
Cestovné	9 537,32	6 204,84
Náklady na reprezentáciu	349,75	350,00
Ostatné služby	1 001 576,83	901 177,21
Osobné náklady	3 347 268,94	3 810 049,80
Mzdové náklady	2 382 094,48	2 718 833,07
Zákonné sociálne náklady	825 842,95	945 101,07
Ostatné sociálne náklady	8 554,00	14 410,00
Zákonné sociálne náklady	130 777,51	131 705,66
Ostatné sociálne náklady	0,00	0,00
Dane a poplatky	2 377,20	1 760,68
Daň z motorových vozidiel	0,00	0,00
Daň z nehnuteľnosti	332,32	196,76
Ostatné dane a poplatky	2 044,88	1 563,92
Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	27 185,08	22 166,59
Predaný materiál	0,00	0,00
Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania	0,00	0,00
Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	12,60	1 197,00
Odpis pohľadávky	0,00	0,00
Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	27 172,48	20 969,59
Manká a škody	0,00	0,00
Odpisy, rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti	17 483,14	58 709,80
Odpisy DNM a DHM	17 483,14	58 709,80
Rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Tvorba zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Tvorba ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti		
Finančné náklady	2 679,70	4 490,44
Náklady na derivátové operácie	0,00	0,00
Ostatné finančné náklady	2 679,70	4 490,44
Manká a škody na finančnom majetku	0,00	0,00
Mimoriadne náklady	0,00	0,00
Náklady na transfery a náklady z odvedených príjmov	8 400 817,55	6 084 718,22
Náklady na ostatné transfery	0,00	0,00
Náklady z odvodu príjmov	4 218 529,99	5 555 584,06
Náklady z budúceho odvodu príjmov	4 182 287,56	529 134,16
Náklady spolu:	12 969 285,48	10 981 393,28
Položka		
Výnosy, daň z príjmov a výsledok hospodárenia	2019	2020
Tržby za vlastné výkony a tovar	15 181,34	18 257,10
Zmena zásob vnútroorganizačných zásob	0,00	0,00
Aktivácia	0,00	0,00
Daňové a colné výnosy a výnosy z poplatkov	0,00	0,00
Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	54 474,29	3 181,50

Položka	2019	2020
Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	54 474,29	3 181,50
Zúčtovanie rezerv a opravných položiek	0,00	0,00
Zúčtovanie rezerv a opravných položiek z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Zúčtovanie zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Zúčtovanie ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Finančné výnosy	0,00	0,00
Mimoriadne výnosy	0,00	0,00
Výnosy z transferov a rozpočtových príjmov	12 302 641,78	10 300 939,59
Výnosy z bežných transferov zo štátneho rozpočtu	12 285 158,64	10 242 229,79
Výnosy z kapitálových transferov zo štátneho rozpočtu	17 483,14	58 709,80
Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov VS	0,00	0,00
Výnosy celkom	12 372 297,41	10 322 378,19
Výsledok hospodárenia pred zdanením	-596 988,07	-659 015,09

7. NÁRODNÉ PROJEKTY CENTRA PRÁVNEJ POMOCI V ROKU 2020

Centrum realizuje národné projekty od roku 2017. Národný projekt s názvom „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“ Centrum realizuje od februára roku 2017 v rámci operačného programu Efektívna verejná správa. Národný projekt s názvom „Informačný systém Centra právnej pomoci“ realizuje Centrum od septembra roku 2018 v rámci operačného programu Integrovaná infraštruktúra.

Ciele projektov sú zadefinované tak, aby sa právna pomoc a postupne sa rozvíjajúce eGovernment služby stali dostupnejšími pre čo najväčší počet existujúcich a potenciálnych klientov Centra, a aby bolo poskytovanie právnej pomoci efektívnejšie a kvalitnejšie. Doterajšie postupné napĺňanie merateľných ukazovateľov garantuje, že Centru sa stanovené ciele podarí naplniť.

7.1. Národný projekt „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“

Aktivity, ktoré Centrum zrealizovalo v roku 2020 v rámci národného projektu prispeli k naplneniu ďalších cieľov a merateľných ukazovateľov projektu.

V roku 2020 Centrum aplikovalo do praxe 4 metodiky, ktoré popisujú a zjednocujú procesy v rámci rozhodovania o poskytnutí právnej pomoci a po rozhodnutí o nároku na poskytnutie právnej pomoci v civilnej agende, v konaní o oddlžení, cudzineckej agende a cezhraničnej

agende. Na tvorbe metodík sa podieľala pracovná skupina, ktorá bola zložená z interných zamestnancov Centra. Metodiky boli vydané ako interné akty riadenia, ktoré sú záväzné pre všetkých zamestnancov pri poskytovaní právnej pomoci. Spolu s metodikami boli vytvorené jednotné vzory rozhodnutí v rámci nárokového konania a konania po priznaní nároku na právnu pomoc. Výstupom synergie medzi národným projektom realizovaným v rámci operačného programu Efektívna verejná správa a národným projektom realizovaným v rámci operačného programu Integrovaná infraštruktúra bolo zriadenie Call centra, ktoré Centrum uviedlo do prevádzky v júni 2019. V roku 2020 8 agentov v spolupráci so supervízorom vybavilo 47 205 telefonických dopytov a mesačne priemerne 471 e-mailových dopytov od občanov a spolupracujúcich advokátov. Hlasové služby poskytovali agenti na základe výberu klientov zo 4 hlavných volieb – osobný bankrot, civilné právo, vyúčtovanie trov a automatické informácie. E-mailové služby poskytovali prostredníctvom ticketovacieho systému. Najčastejšie odpovedali na dotazy, ktoré sa týkali základnej právnej rady, informácií o stave konania v Centre a informácií o splácaní pôžičky v rámci oddĺženia. Ticketovací systém slúžil rovnako na doručovanie dokladov potrebných ku konaniu pred Centrom, resp. k vyúčtovaniu trov právneho zastúpenia.

Vzdelávanie zamerané na zvyšovanie kompetencií a odbornosti zamestnancov Centra pokračovalo v roku 2020 aj napriek nepriaznivej situácii ovplyvnenej pandémie Covid-19. Počty a skladbu účastníkov vzdelávania Centrum plánovalo tak, aby zabezpečilo a dodržalo všetky nariadenia a ochránilo tak zdravie zamestnancov. V roku 2020 Centrum zrealizovalo 9 vzdelávaní, z toho 4 v téme mäkké zručnosti – Komunikačné zručnosti v práci pracovníkov v CPP a 5 špecifických vzdelávaní, ako súčasť implementovania metodík do práce zamestnancov Centra. Od začiatku realizácie projektu Centrum zrealizovalo celkom 41 vzdelávaní, čím naplnilo merateľný ukazovateľ na viac ako 63 %. K ultimu roka 2020 vstúpilo do vzdelávania 165 zamestnancov Centra.

Súčasťou národného projektu je aj aktivita, v rámci ktorej Centrum využíva všetky komunikačné nástroje na zvýšenie informovanosti o Centre a jeho službách. V apríli 2020 Centrum predstavilo širokej verejnosti zredizajnovanú webovú stránku (ďalej „stránka“) . Centrum navrhlo stránku tak, aby bola pre klientov a spolupracujúce subjekty zaujímavá z hľadiska obsahu, vizualizácie a farebného prevedenia. Novinkou je využitie interaktívnych prvkov pre zobrazenie a vyhľadávanie kancelárií a konzultačných pracovísk, online formuláre, nový rezervačný systém, časť, v ktorej klienti nájdu odpovede na najčastejšie kladené otázky a dvojazyčné prevedenie. Stránka je dostupná aj na mobilných zariadeniach. Za 9 mesiacov

roku 2020 navštívilo stránku takmer 70 400 používateľov, ktorí si ju najčastejšie zobrazovali na mobilných zariadeniach. Súčasťou redizajnu stránky bola aj zmena loga a korporátnych farieb na modrú a zlatú.

Ďalšími aktivitami bola tlač a distribúcia informačných brožúr a plagátov do inštitúcií, s ktorými Centrum spolupracuje pri poskytovaní právnej pomoci, realizácia prednášok na základe spolupráce so ZVJS a prezentácia Centra v elektronických médiách.

V roku 2020 boli do realizácie projektu zapojení všetci pracovníci z kancelárií Centra. Za obdobie mesiacov január – december 2020 poskytlo 15 kancelárií Centra právnej pomoci, im územne prislúchajúce konzultačné pracoviská a Call centrum 20 969 osobných, 66 587 telefonických a 4 083 e-mailových konzultácií. Za sledované obdobie si Žiadosť o priznanie nároku v konaní o oddlžení konkurzom podalo 8 758 osôb a Centrum vydalo 8 622 rozhodnutí, na základe ktorých priznalo nárok na právnu pomoc vo veci osobného bankrotu. Podaných bolo 10 910 návrhov na súd. Žiadosť o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddlžení splátkovým kalendárom si v roku 2020 podalo 121 klientov a Centrum právnej pomoci vydalo 96 rozhodnutí o priznaní nároku týmto spôsobom oddlżenia.

Na základe Zmluvy o NFP a jej Dodatku č. 1 je celkový rozpočet projektu vo výške 8 233 627,86 € Zdroje vo výške 6 469 984,77 € sú financované z Európskeho sociálneho fondu a zdroje vo výške 1 763 643,09 € sú financované zo Štátneho rozpočtu. V rámci riadenia projektu predložilo Centrum v roku 2020 na riadiaci orgán 11 Žiadostí o platbu v sume 1 858 367,58 €. Ku koncu roka 2020 dosiahlo čerpanie rozpočtu projektu takmer 60 %.

7.2. Národný projekt „Informačný systém Centra právnej pomoci“

Hlavné aktivity národného projektu „Informačný systém Centra právnej pomoci“, ktorý Centrum realizuje v rámci operačného programu Integrovaná infraštruktúra sú rozdelené do troch celkov – vytvorenie, nasadenie a zabezpečenie prevádzky Informačného systému Centra právnej pomoci, dodanie a nasadenie Call centra do rutínnej prevádzky a modernizácia Centra IKT prostriedkami. Call centrum bolo uvedené do prevádzky na základe výsledku verejného obstarávania v júni 2019. V roku 2020 Centrum vyhlásilo verejné obstarávanie na nákup HW vybavenia. Verejné obstarávanie bolo úspešne ukončené a Centrum podpísalo s víťazným uchádzačom zmluvu. Na základe kladného výsledku overovania národného projektu „Informačný systém Centra právnej pomoci“ zo strany Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR pripravilo Centrum podklady pre opätovné vyhlásenie verejného obstarávania na dodanie diela a zabezpečenie prevádzky a rozvoja diela.

Celková výška rozpočtu projektu je 4 943 292,75 €. Financovanie z európskych zdrojov je vo výške 75,29 %, podiel štátneho rozpočtu je vo výške 13,29 % a 11,42 % je financovaných zo zdroja pro – rata.

8. SPOLUPRÁCA A PARTNERI CENTRA PRÁVNEJ POMOCI

8.1. Média

Aj v minulom roku zaznamenalo Centrum veľký záujem zo strany médií o agendu osobného bankrotu, ale aj poskytovania právnej pomoci ako takej. Občanom boli a naďalej sú poskytované informácie prostredníctvom viacerých celoslovenských a regionálnych printových denníkov, týždenníkov, ale aj mesačníkov, ako aj celoslovenských a regionálnych rozhlasových a televíznych staníc. Centrum právnej pomoci bolo reprezentované v živom vysielaní relácie Teleráno v TV Markíza, kde prijala pozvanie riaditeľka Centra. Zástupca kancelárie Bratislava zas odpovedal na divácke otázky v diskusnej relácii Občan za dverami v RTVS a kancelária CPP v Liptovskom Mikuláši vystúpila v TV Liptov. Najviac komunikovanou témou oboch relácií bol osobný bankrot, ale aj samotná činnosť a služby Centra počas pandémie.

Čo sa týka aktivít a spolupráce s médiami v minulom roku, treba podotknúť, že médiá reflektovali na celospoločenskú situáciu a v súvislosti s Centrom sa snažilo informovať verejnosť a priblížiť služby Centra s ohľadom na nepriaznivú situáciu ovplyvnenú pandemiou Covid-19.

Propagácia a medializácia Centra prebiehala predovšetkým prostredníctvom článkov, online odpovedí na otázky v diskusných reláciách, ako aj na sociálnych sieťach. Diskusie a rozhovory sa pre stav, v akom sa nachádzalo celé Slovensko, posunulo do online prostredia a snažilo sa čo najpresnejšie informovať a formulovať aktuálnu situáciu s poskytovaním právnej pomoci. Veľkou podporou pre Centrum počas pandémie v minulom roku bol aj tlačový odbor MS SR, ktorý prinášal na svojom profile na sociálnej sieti aktuálne informácie.

Centrum prezentuje svoju činnosť a pôsobnosť aj formou stretnutí so študentami stredných odborných škôl, gymnázií a univerzít. Túto aktivitu však muselo na čas prerušiť z už vyššie spomínaných dôvodov. Prostredníctvom facebookovej stránky Centrum pravidelne poskytuje informácie nielen o konzultačných hodinách jednotlivých pracovísk, ale aj o novinkách, besedách, prípadne zmenách, tiež o výberových konaniach na jednotlivé pracovné pozície.

Komunikovanie s Centrom práve prostredníctvom sociálnej siete sa stalo veľkou výhodou v minulom roku, stalo sa tak pre ľudí ľahšie dostupným.

8.2. Partnerské organizácie

- Ministerstvo spravodlivosti SR
- Krajský súd – hromadné konzultácie
- Úrad vlády SR
- Verejný ochranca práv
- Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu
- Ministerstvo dopravy a výstavby SR
- Ministerstvo vnútra SR
- Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR
- Migračný úrad Ministerstva vnútra SR
- Centrum pre medzinárodnoprávnú ochranu detí a mládeže
- Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
- Sociálna poisťovňa
- Úrad kartografie a geodézie
- Vyššie územné celky
- Asociácia prijímateľov sociálnych služieb v SR
- Nizkoprahové centrum pre deti a rodinu Fortunáčik
- Asociácia mediátorov Slovenska
- Krízové centrum Repuls
- Nocľaháreň STOP-ŠANCA-KOTVA
- Jednota dôchodcov
- Komunitné centrum Khamoro
- KC Rómsky inštitút
- KC Zvolenská Slatina
- SČK, útulok Prístav
- Dom sv. Vincenta
- Liga za ľudské práva
- Liga za duševné zdravie
- Nadácia pre deti Slovenska
- Aliancia žien Slovenska
- Domov sv. Jána z Boha

- Dom sv. Kláry, Caritas
- Azylový dom a Dom svätej Faustíny
- Nocľaháreň sv. Vincenta de Paul
- Občianske združenie Familiaris
- Občianske združenie Vagus
- Občianske združenie Epic a ďalšie

Centrum intenzívne spolupracuje s Ústavom na výkon väzby a Ústavom na výkon trestu odňatia slobody (ZVJS) pri vzdelávaní odsúdených v rámci projektu Šanca na návrat. Tí najčastejšie patria do kategórie, ktorá je často stigmatizovaná a vzhľadom na naše profesionálne zameranie realizujeme prednášky a besedy. Centrum poskytuje právnu pomoc v konaní o zaistení, administratívnom vyhostení, azylovom konaní a doplnkovej ochrany tým, že pravidelne navštevuje žiadateľov o azyl a azylantov v záchytných táboroch a v útvaroch policajného zaistenia.

Kancelária Centra Košice pravidelne navštevuje:

- Útvar policajného zaistenia pre cudzincov v Sečovciach
- Záchytný tábor v Humennom
- Pobytový tábor v Opatovskej Novej Vsi – v roku 2020 tu nemalo Centrum klientov

Kancelária Centra Bratislava pravidelne navštevuje:

- Pobytový tábor Rohovce
- Útvar policajného zaistenia Medveďov

8.3. Vzdelávanie zamestnancov

Ako už bolo spomenuté v projektovej časti tejto Výročnej správy, počas celého roka sa zamestnanci Centra priebežne vzdelávali v oblastiach súvisiacich s výkonom ich práce, v zmysle zabezpečiť ich profesijný rast. Vzdelávanie zamerané na zvyšovanie kompetencií a odbornosti zamestnancov Centra pokračovalo v roku 2020 aj napriek nepriaznivej situácii ovplyvnenej pandemiou Covid–19. Účasť zamestnancov na vzdelávaní Centrum plánovalo tak, aby zabezpečilo a dodržalo všetky nariadenia a ochránilo tak zdravie zamestnancov. V roku 2020 Centrum zrealizovalo vzdelávania k téme mäkké zručnosti, konkrétne Komunikačné zručnosti v práci pracovníkov v CPP, ako aj špecifické vzdelávania, ako súčasť implementovania metodík do práce zamestnancov Centra.

8.4. Študentská stáž

Centrum úzko spolupracuje aj so vzdelávacími inštitúciami za účelom praktickej prípravy študentov vysokých škôl tak, aby svoje teoretické vedomosti mohli aplikovať následne aj priamo v praxi a získali tak viac praktických skúseností. Centrum spolupracuje s viacerými právnickými fakultami, a to prostredníctvom tzv. právnych kliník z Právnickej fakulty Univerzity Komenského, Právnickej fakulty Trnavskej univerzity, Právnickej fakulty UPJŠ v Košiciach, Právnickej fakulty Paneurópskej Vysokej školy Práva a s právnickou fakultou UMB v Banskej Bystrici. V praxi to znamená, že na základe dohôd o spolupráci Centrum poskytuje študentom možnosť vykonať odbornú prax vo forme právnych kliník. Spolupráca s univerzitami sa osvedčila, avšak v minulom roku sa tejto spolupráci darilo len v prvých dvoch mesiacoch roka. V záujme Centra je aj ďalej túto spoluprácu rozvíjať, akonáhle sa opatrenia na Slovensku uvoľnia.

8.5. Advokáti

Centrum má v zmysle zákona č. 327/2005 Z. z. určovať na zastupovanie oprávnených osôb prioritne advokátov s prihliadnutím na ich odborné zameranie. V minulosti sa advokáti mohli dobrovoľne nahlasovať do zoznamu pre bezplatné poskytovanie právnej pomoci. Od 01.01.2012 však Centrum môže určiť ktoréhokoľvek advokáta zo zoznamu vedeného Slovenskou advokátskou komorou. Určený advokát by mal na základe rozhodnutia Centra právnu pomoc oprávnenej osobe poskytovať bez ďalšieho. Takáto povinnosť advokáta však nie je úplne absolútna. Advokát môže odmietnuť prevziať právne zastúpenie oprávnenej osoby len za predpokladu, že sú splnené podmienky podľa osobitného predpisu. Uznesením predsedníctva Slovenskej advokátskej komory č. 26/10/2011 z 10. novembra 2011 boli a sú upravené podmienky určenia odborného zamerania advokáta ustanoveného Centrom, podmienky poskytovania právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi advokáta v konaní o nároku na priznanie právnej pomoci.

8.6. Aktivity Kancelárií Centra právnej pomoci

V roku 2020, tak ako aj po ostatné roky, Centrum pravidelne spolupracovalo s tretími stranami. Zamestnanci Centra často konzultovali a pojednávali vo veciach právnej pomoci mimo svojho pracoviska, či poskytovali konzultácie terénnym pracovníkom a krízovým centráм. Rovnako sa aj sami zúčastňovali rôznych konferencií a odborných seminárov. V roku 2020 účasť zástupcov Centra na jednotlivých aktivitách mimo kancelárie, bola zredukovaná na minimum kvôli

pandémii Covid-19, avšak začiatkom roka ešte kancelárie v tomto smere fungovali plnohodnotne.

8.6.1.Niektoré z konkrétnych aktivít Centra:

- hromadné konzultácie nielen k osobnému bankrotu, ale aj k poskytovaniu právnej pomoci ako takej v krízových centrách, Azylových domoch
- prednášky o osobnom bankrote pre terénnych sociálnych pracovníkov a komunitné centrá,
- krátke školenia a diskusie k možnosti ochrany obetí trestných činov pre terénnych pracovníkov, terénnych sociálnych pracovníkov a komunitných pracovníkov podľa novej úpravy, ako aj možnosť zákazu priblíženia, vylúčenia z užívania nehnuteľností vrátane možných neodkladných opatrení a opatrení PZ SR
- prednášky v Ústavoch na výkon trestu odňatia slobody (ÚVTOS)
- prednášky a stretnutia so správcami ohľadom osobného bankrotu
- pojednávania na krajských súdoch vo veciach zaistenia
- hromadné konzultácie, krátke školenia a diskusie k možnosti ochrany obetí trestných činov pre terénnych pracovníkov, terénnych sociálnych pracovníkov a komunitných pracovníkov podľa novej úpravy, ako aj možnosť zákazu priblíženia, vylúčenia z užívania nehnuteľností vrátane možných neodkladných opatrení a opatrení PZ SR (hromadné konzultácie sa od marca 2020 neuskutočnili)
- účasť na niektorých pojednávaniach ako zástupcovia – spory s predmetnom ochrany spotrebiteľa (úvery a pôžičky)

9. PROFIL ORGANIZÁCIE

Názov:	Centrum právnej pomoci
Sídlo:	Bratislava, Račianska 71
Rezort/zriaďovateľ:	Ministerstvo spravodlivosti SR
Riaditeľka Centra:	JUDr. Zuzana Kubovičová (od 1. 2. 2019 poverená zastupovaním funkcie riaditeľa, od 15. 4. 2019 riaditeľka)
Forma hospodárenia:	Rozpočtová organizácia
IČO:	307 988 41
DIČ:	2022122641
Kontakty:	
▪ telefón:	0650 105 100
▪ email:	info@centrumpravnejpomoci.sk
▪ webové sídlo:	www.centrumpravnejpomoci.sk
▪ Facebook:	https://www.facebook.com/centrumpravnejpomoci.sk/